

交通银行宣布提前还款要收取补偿金的公告，引发热议。8月2日晚，交行官网撤下相关公告。3日，交行电话客服对南都记者表示，对于补偿金，总行目前还没有明确收不收，要根据地方市场和房贷政策落实情况来判断。客户如需办理提前还贷，要提前15个银行工作日向贷款网点提出申请。

当天，南都记者亦通过交通银行App咨询，客服答复，“各个分行对于补偿金的收取有不同规定，通常补偿金额按提前还款本金金额的1%收取。”南都记者同时咨询国内多家银行了解到，对提前还贷是否收取违约金，各银行差异较大。在办理流程方面，个别银行简化至全程线上办理，部分银行需要客户提前书面申请，办理时长短约一个月，长需两至三个月。

提前还贷收不收违约金？银行间差异较大

近期，受5年期以上LPR（贷款市场报价利率）和房贷基准利率下限下调，叠加理财收益、房价变化等因素影响，借款人提前还房贷的现象明显增多。

8月1日，交通银行官网发布《关于个人按揭类贷款、个人线上抵押贷（消费）提前还款补偿金收费调整的公告》。公告提到，在收费标准调整前，该行针对个人按揭类贷款（包括个人住房贷款、个人商业用房贷款、个人厂房贷款）及个人线上抵押贷（消费），部分提前还款每年可免收补偿金一次，从第二次开始收取当次提前还款本金金额的1%。

上述公告提到，调整后，提前偿还部分贷款每年免收一次补偿金的优惠不再持续，所有提前还款（包括全部和部分）均按提前还款本金金额的1%收取补偿金。该调整将于11月1日起施行，各地分行具有补偿金优惠减免权限。

该公告随即引发争议。发布不到24小时后，8月2日晚，交通银行从官网撤下该公告。3日，交行电话客服对南都记者表示，对于补偿金总行目前还没有明确收还是不收，要根据地方市场和房贷政策落实来判断。客户办理提前还贷，也需要提前15个银行工作日向贷款网点提出申请。

8月3日下午，南都记者通过交通银行App咨询客服时，其答复仍显示，“各个分行对于补偿金的收取有不同规定，通常补偿金额按提前还款本金金额的1%收取。”

补偿金通俗理解为贷款的“违约金”。南都记者咨询国内多家银行发现，目前对于是否收取提前还贷的“违约金”，银行间的政策有较大差异。农业银行、中信银行、平安银行

的客服均称，提前还贷是否有违约金，以及违约金额度，一切按合同规定。

部分银行回复相对模糊。招行

客服表示，原则上提前还款没有违约金，“但要以之前签订的合同为准，每个城市不一样。”邮储银行

回复类似，“违约金需要按照合同规定以及地方具体政策处理，目前没有统一规定是否要交违约金以及交款金额。”

也有银行表示，正常情况下提前还款没有违约金。

建设银行客服向南都记者表示，在网上银行或者到所在地区银行办理，广东地区不用交违约金，但其他省份政策可能有差

异。民生银行

答复称，该行没有发出对提前还房贷收取补偿金的公告，正常情况下没有违约金，只有贷款本金的利息。

部分银行需提前书面申请，办理时长一至三个月不等

8月3日，南都记者咨询发现，对于提前还个贷的申请流程，有银行简化至全程线上办理，更多银行需要客户线下提前预约，做出书面申请，等待银行网点同意。

民生银行表示，广州需提前一个月提交还款书面申请，并将资金存入提前还款的账户中，通过后要按约定时间到线下办理手续，若是提前部分还款，还要签订还款变更协议等。

交通银行的流程分为四步：办理提前还贷需要提前15个银行工作日向贷款网点提出申请，网点同意后再签订协议，协议生效且还款资金到账后才可办理还款手续，具体的申请通过时间需由网点业务办理具体工作来定。

也有银行简化至线上办理。

招行客服告诉南都记者，若要提前还款，通过手机App即可提交申请，22个工作日内会得到回复，部分地区无需到线下网点，在App自主操作确认还款，系统会自动扣款。

中信银行表示，申请提前还贷可在每月1日至月末预约，预约成功后次月1日凌晨0点系统会自动扣款。邮储银行答复称，提前还贷申请流程和办理时间按照贷款合同处理，需要联系客户经理或者贷款经办行线下办理。

对于提前还贷，银行间的办理时长从一至三个月不等。南都记者从农行广州某支行了解到，申请提前还贷需要借贷人带齐资料线下申请，扣款需要等一到三个月，“银行会电话通知”。

平安银行客服表示，提前还贷申请一般需要提前30天向分行个贷中心提出申请，提出申请后个贷中心会告知扣款日，建议在扣款日前三天提前存入还款额。建行客服答复南都记者称，申请提前还贷，需要在网上银行或者到所在地区银行办理。

出品：南都即时

采写：南都记者 黄驰波 实习生 廖泳梅 潘文义