

禹城农商银行通过抓顶层架构、服务基础、整体素质，进一步规范提升代理服务水平。截至5月末，农金员共有53人，揽存协理存款10.64亿元，占各项存款的7.25%。

细抓制度，强化顶层架构。一是优化管理体系。单独设置1名副职、2名专职检查辅导员从事农金员管理岗位，细化前、中、后台管理职责，细化风险保证金、管理履职、代理业务分类分级3项流程，提升农金员管理制度化、流程化、规范化。二是规范层级职责。下发《农金员管理明白纸》，明确各层级管理人员的具体职责及标准。同时，全年开展2次重点工作推进会，推动各项制度落地执行。三是修订计酬方案。增加信e贷客户营销、电子银行、聚合支付、银行卡绑定等“新客户拓展计酬”内容，并量化农金员考核千分制，嵌入各网点季度考核中，打造联动考核营销的效果。

真抓优化，夯实服务基础。一是调整队伍结构。对代理存款日均低于300万元的农金员签订限期提升承诺书，并按照对总行贡献的综合分析进行清退。近2年内，新准入农金员7人，退出农金员63人。二是落实监督体系。为55名农金员搭建远程监控系统，为14家网点建立《视频监控回访登记簿》，确保网点监控检查落实到位，网点须将农金员巡检、检查的水印照片上传至农金员管理系统，由总行人员进行核实。三是规范办公环境。引导8名农金员搭建单独办公区域，全部安装防盗门窗、报警器，统一配备55套灭火器、狼牙棒和保险柜，确保业务环境安全。

善抓管控，提升整体素质。一是实施差异化辅导。专职管理人员，按照每月、每季度、每半年检查辅导全覆盖的原则，分别对4名A类、24名B类28名C类农金员进行监督检查。2021年至今共下发通报信笺12个，检查发现问题158个，共计处罚农金员25人次，扣罚手续费金额1.25万元。同时，对10名客户经理管理部规范问题进行通报批评。二是加强专职巡检力度。线上，由总行专职人员每日查看监控，每日对至少8名农金员的办公环境、业务操作等环节进行严格监督，每季度通过非现场审计模型筛选可疑数据，对3种行为进行检查验证。全年共验证核查农金员模型数据2960余条，未发现风险问题。线下，实施飞行巡检制度，现场查看农金员管理是否有效落实，并在2个月时间内重新集中规范所有网点的农金员资料55份，涉及调查走访、文本签订、影像记录、征信报告等17种续签资料，档案资料完整、齐全、合规。三是开办小班制培训。4月、5月总行按片划分，对35名客户经理、54名农金员逐一在网点进行培训，涉及操作业务、警示教育、营销技能、案防意识四部分内容，确保培训效果。（李晨龙 房若楠）