今年3月9日，由重庆市发展改革委联合重庆银保监局
共同打造的“信易贷·渝惠融”平台正式上线运行。至今，这个助力破解中小微企业融资难题的平台已上线近5个月，只需一部智能手机，即可帮助企业快速获得银行授信。

上游新闻记者今日从重庆市发展改革委获悉，该委将“信易贷·渝惠融”平台上线运行期间，后台接到用户反映最多的常见问题进行了归纳总结，并一次性解决疑问。

问题:1：用户如何完成实名认证？

个人用户输入姓名、身份证号、实名认证手机号完成实名认证。企业用户输入企业名称或者统一社会信用代码、法人本人注册的手机号完成实名认证。（温馨提示：如果法人因变更过姓名导致无法注册，请前往手机运营商更新信息）

问题2：法人手机号码与办理法人资格证时不一致，是否能注册信易贷·渝惠融APP？

手机号更换不影响注册，只要是法定代表人身份证办理的手机号码即可，跟资格证办理时的手机号码无关。

问题3：注册时提示身份证姓名手机号码不一致，怎么办？

一般出现这种情况有两种原因:①手机号码绑定的身份证不在法人本人身份证名下，需要用法人本人身份证注册的手机号码才能完成注册。②企业通过工商注册的时候身份证号码只有15位，该情况下要去市场监督管理部门更新信息之后才能完成注册。

问题4：收不到验证码的原因？

检查是否出现以下两种情况：①验证码信息被手机拦截②验证码超过每天限制次数（温馨提示：同一手机号码，一天内只允许获取3次验证码）

问题5：银行受理申请的订单时间一般多久？

平台要求入驻银行做到“快速响应、应贷尽贷、能贷快贷”，原则上1个工作日内派单至信贷员、10个工作日内完成授信流程，贷款进度通过短信和APP实时反馈给企业，授信不通过也需详细填写原因，提升用户体验。

问题6：如何取消订单？

只有未进入银行办理流程的订单才能取消。在首页“我的融资”中选择想要取消的订单信息，点击“取消订单”。

问题7：用户申请订单次数有无限制要求？

一个用户同时只能有一笔未完成的订单。只有在订单取消或者订单完成后才能申请新的订单。

问题8：最终贷款额度是怎么定的？

为提升用户体验感，平台与银行合作建立了预授信模型，用户填写基本信息后可快速知悉自己的预授信额度。预授信额度仅供参考，具体贷款金额和贷款利率以银行审核为准。

问题9：同一法人的多家公司如何注册？

注册认证成功后，同一法人可以添加多个企业。操作方法：在平台界面上依次点击[我的]→[我的企业]→[创建企业]。

上游新闻记者 陈瑜