文：呦噫

我国是世界上高储蓄率国家，因为我国人自古以来就遵循着勤俭节约的美德。现在，基本上每个家庭或多或少都有一些积蓄，以备不时不需。作为我们最信任的金融机构，银行是我们存款的首选，大多数人都会选择在银行存款。

但天有不测风云，人有祸夕旦福。那么当储户去世后，作为遗产的银行存款如何处置呢？继承人应该如何支取？如果储户死后家属不知道其在银行有存款，银行会主动通知家属来取款吗？

银行会在家属不知情的情况下主动通知家属吗？

很遗憾，银行不会主动通知家属。这难免让人怀疑银行是不是别有用心，故意不通知家人，这样才可以把储户的钱占为己有。但情况并非如此，银行之所以不通知储户家属，并不是想私吞这些存款。银行不通知家属是因为这几个原因。

银行不知道储户已经去世。如果储户真的去世，其家属也不会告知银行，所以银行不知道储户是否还活着。即使银行在需要联系的时候发现无法联系到储户，银行也不会主动联系家属。因为很多储户可能会更换联系方式，如果银行一一联系，会大大降低自己的工作效率，影响其他用户的体验感。

如果储户去世后没有人取钱这笔钱也不属于银行。如果储户去世后没有家属取走，银行无权动这笔钱，而需要将其一直储存下去，直到储户家属查明该钱存在并携带相关证件将其取走。

如果最后没有人来取钱，这笔钱将直接上缴国家，归国家所有。因此，银行没有理由故意不通知家属，储户存款时的个人隐私，银行无权泄露。即使银行知道储户已经去世并有储户家属的联系方式，银行也无权通知家属取款。

因为银行无法确定谁是储户的第一继承人，所以不知道该通知哪个家属。而且储户的存款是其隐私。如果银行泄露，很可能要承担法律责任。但如果是这种情况，银行会主动告知已故储户的家属——离世储户在银行还有贷款没有还清。

当储户突然去世，家属不知道储户有贷款时，可能会出现逾期，这时银行会循例打电话给储户。一旦知道储户去世，其家属可能需要代其偿还或抵押已故储户的相关资产。亲人去世后，家属如何查询当事人是否有存款？

家属可通过银行查询已故储户的余额

如果家属不知情，建议家属主动去银行查询，然后与银行沟通，看看如何解决，尽量避免不必要的损失。根据2019年4月19日发布的《关于简化查询已故存款人相关事宜的通知》，已故储户的家属（指直系亲属，包括配偶、子女、父母和子女）可携带去世证明、亲属关系死者证明和本人有效身份证向银行提出书面申请，查询已故储户的存款情况。

如果已故储户事先立有遗嘱，
继承人可凭已故储户的死亡证明
、公证遗嘱及本人有效身份证向银行提出书面申请，查询已故储户的存款情况。银行审核完毕后，将查询的存款余额书面通知申请人。

银行如何处理这笔存款？

首先，如果储户的家属持有效证件前来取款，银行应检查家属的证明材料是否齐全合法，储户是否为储户的第一继承人。经确认后，银行可将存款提取给家属，否则银行无法为家属办理取现手续。

其次，如果储户是华侨或港澳同胞，在国内银行存款后去世，其合法继承人在国内，可以凭借原存款人的死亡证明向银行所在地办理相关证明，银行凭该证明取款。如果储户在我国定居的外国公民，其存款过户手续与我国公民相同，不符合规定的，其家属不得办理取款业务。

家属如何提取储户的存款？

第一，如果当事人去世，家属要到公安局办销户手续，然后家属拿着死亡证明、户口本和身份证去公证处公证，证明与死者的关系。然后带着证明去银行查询死者在哪家银行开户，存款多少，取得存款单，然后再回到公证处办理后续手续。

第二，除了开具已故储户的存款明细外，还要看谁是第一继承人。第一继承人只有一个人，存款会直接归属于此人。但如果有好几个第一继承人，则所有第一继承人都必须到公证处办理相关手续。如果有第一继承人无法在场，则需要开具委托声明。

此外，如果第一继承人中的一个人决定放弃继承权，还需要签订放弃继承权的协议，以免日后再添麻烦。当然在办理公证时，还要支付一定比例的公证费，一般会按已故储户存款的2%收取。如果已故储户有100万的存款，需要缴纳2万元的公证费。对于这笔钱，第一继承人应该先商量如何分摊公证处的手续费，否则无法正常办理手续。

第三，在办理公证手续时，继承人要向公证处明示，在公证书上写明要办理什么银行业务。如取款或转账、密码重置、办理销户等。完成这些后，继承人可持公证处开具的公证书，并携带已故储户的死亡证明到银行办理相关业务。

结语

储户去世后，家属在银行取款确实很难，但从另一个角度来说，这恰恰是银行为保障我们的财产安全而设定的步骤。所以储户在银行进行存款的，应及时通知家属，如告知家属存款金额、密码、银行卡或存折的存放地点，或者储户也可以提前立遗嘱，这样家属取钱会相对方便。那么你对于存款人去世后，银行不会通知其家属有何看法？