

2022年7月，客户奚女士致电铜兴支行，希望开一张联名账户共管卡，之前我行只知道有这项卡种但从未办过。经与铜陵分行其它支行主管沟通后其它支行也从未开过共管卡，开卡手续及相关具体操作也无人知晓。在接受客户的请求后，铜兴支行的柜员何倩微信联系邻市建行同事进行询问，并通过新一代知识管理查询多处资料，逐渐摸索出开户的相关手续。为节省客户时间，在准备好前期工作后，才邀约牵头人和联名人来我行申请共管账户，在成功申请联名账户之后，又与客户约定好卡片寄过来后的相关领卡手续。最后，在支行主管王妍和柜员何倩的共同努力下，成功办理并领取了该张共管卡。客户对我们的专业水平和服务表示满意。铜兴支行一直秉承服务至上，客户至上的原则，不断创新，排除困难，积极与客户进行交流与沟通，在符合建行规章制度的前提下，努力满足客户多样化的需求，增强客户对建行的忠诚度。