

女子遭遇“冒充客服”的电信诈骗

在骗子的“指导”下贷款3万余元

多次转账失败后女子报警

称“贷款的钱不见了”

民警经过细心排查

也让女子保住了钱款

“险些被骗3万多！多亏了警察同志

交了4元就当买个教训！

感谢你们这一路给我上的反诈骗课

我以后再也不会轻信陌生电话”

8月3日

陈女士送来锦旗并再三向

黄石港公安分局黄石港派出所民警表示感谢！

市民接到“冒充客服电话”

7月31日，市民陈女士接到自称是“某白条

”网贷平台的客服人员的电话，称陈女士的网贷账户因操作失误已被冻结，需按照要求重新开启。

因陈女士曾使用过这一APP，对“客服”的话深信不疑，对方称需要向该款app的账户内转入一笔钱进行激活即可开启账户，并以提升额度为诱饵、要求陈女士向账户内转入4万元，并称只要将钱转入她提供的账户进行激活后，该网贷app就能恢复正常使用，4万元也会自动转回她的银行账户。

“客服”耐心的解答让陈女士放下戒心，想着可以尽快套取现金，从而听从她的引导，开始向网上银行贷款，并成功贷出了37400元。

## 多次转账失败 钱却不翼而飞

当晚20时，陈女士开始向“客服”提供的账户进行转账，可对方提供的多个账户均显示异常，提示无法转入，“客服”称明天再与其联系再进行转账。

8月1日上午，陈女士再次登录网上银行进行查询，结果显示她昨天的确贷款成功，却没有转账成功的记录，但贷款而来的37400元也不在银行卡中。

见钱款不翼而飞，陈女士顿时慌了神越想越不对劲，怀疑自己遇上了电信诈骗，赶紧到黄石港派出所来报警。

## 险被骗！细心民警帮找回钱款

民警一面安慰陈女士，一面拿着她的手机查询翻阅，突然他在该手机银行APP里翻到了陈女士的手机限额设置，只见陈女士的每日转账限额设置为5000元，而昨天陈女士反复操作转账的都是37400全额转账，在限额的条件下，陈女士的贷款根本不可能成功。

民警再次仔细翻查手机银行界面，终于在贷款账户页面下的“子账户”中找到了这转出失败的37400元。

民警带着陈女士来到银行，营业员听到民警的分析后，立即上网查询，果真在陈女士的贷款账户的下级账户里找到这笔贷款。最终陈女士顺利地将贷款转出，并于当天将贷款还上，补交了4元利息，险些就将这37400元打入骗子的账户。

## 警方提示

此类骗局中，骗子会以帮助事主关闭贷款账户、清空借款额度为借口，让事主到其他网贷平台贷款，之后将钱转入所谓的“银保监会安全账户”。骗子会承诺待资金审核结束后便会将钱款返还，但是一旦钱进入骗子的账户，“客服”就失联了，事主也会被拉黑。

## 最后提醒

凡是自称“客服”要求您转账汇款的

都是诈骗！

转自 | 平安黄石港

来源：平安黄石