

上一期 我们为大家讲解了  
微信聊天记录如何作为“呈堂证供”  
紧接着就收到了小伙伴的私信  
聊天记录和转账记录找不到了怎么办  
于是我们今天又来答疑解惑啦  
快转发给家人朋友们学起来吧

### 如何找回微信聊天记录

安卓手机：

打开并登陆微信，在“我”的界面找到并点击“设置”。

点击“帮助与反馈”，再点击右上角的工具图标进入微信修复工具界面。

点击“修复聊天记录”，再次点击“修复聊天记录”即可。

苹果手机：

打开并登陆微信，在“我”的界面找到并点击“设置”。

点击“帮助与反馈”，再点击右上角的工具图标进入微信修复工具界面。

点击“故障修复”，然后选择需要恢复的内容即可。

## 如何调取微信转账交易记录

在微信底部菜单栏，选择“我” — “服务” 功能菜单。

进入服务菜单主界面后，选择“钱包” 功能。

在钱包功能主界面，选择顶部的“账单” 功能。

在账单功能界面，点击顶部的“常见问题” 按钮，该界面出现“下载账单” 功能，点击该功能，进入账单下载界面。

在账单下载界面，有“用于个人对账” 和“用做证明材料” 两个功能选项，分别对应账单不同的用途。其中“用于个人对账” 的账单是Excel表格格式，“用做证明材料” 的账单是PDF格式。

选择调取用途后，可进一步选择具体日期区间，支持调取自定义时间内的交易流水，最长不超过一年。（所以如果被骗，一定要尽早报案。）