ATM机“取钱难、存钱难”、银行网点排队时间长，一度成为前段时间上海市民关心的话题。如今这些民生问题是否已经有效解决？

9日，从浦东新区到嘉定区再到徐汇区
，记者调研了沪上多个区域的银行网点发现，目前，银行网点ATM机循环功能基本正常，排队时间已经大幅缩减。

“我这几天在网点用ATM机都能正常存取款，并且工作人员还会耐心地教我使用机器。”一位正在邮储银行上海分行徐汇区辛耕路支行办理业务的阿姨告诉记者。

据邮储银行上海分行徐汇区辛耕路支行大堂经理
陶荣介绍，目前该网点ATM机循环功能可以正常使用。“针对老年客户取养老金高峰期可能出现的排队问题，网点人员加强了对自助机具的巡查巡检，及时进行加钞或清机处理，保证机具现金充足，同时为老年客户提供操作指导，提高办理效率。”

为保障客户现金需求及时得到满足，上海农商银行
通过自助设备集中监控系统，科学分析、 动态监测现金的自助机具存取款业务的数据。“特别是针对养老金发放等这些高峰的时间段，我们会加强监测的频率及时提示网点第一时间进行加钞和维护。” 上海农商银行嘉定支行副行长侯晓芳介绍道。

近日，是上海养老
金发放期。作为上海养老金最大的代
发银行，上海银行
往往在该时间段会迎来老年客户办理业务的高峰。上海银行浦东分行营业部副总经理张振表示，为确保养老金高峰日平稳运行，网点在总行统一部署下提前半小时或一个小时营业，并在双休日加开，最大程度满足老年客户的金融需求，减少排队等待时间。

“今天过来没有排队，相比前两个月要快了很多。”一位在上海银行浦东分行营业部的客户办理完业务仅用了十多分钟。

今年6月，上海银保监局发布通知称，各银行要认真践行金融的政治性、人民性，提升营业网点及工作人员金融服务效能，全力满足广大客户金融服务需求，切实解决人民群众“急难愁盼”问题。

同时，银行要做好营业网点服务管理及预案、适当延长营业服务时间、适当增加营业窗口和一线工作人员、提升精细化服务能力、做好基础设施保障、加强适老化设施改造。

本文来源：上海证券报