

浙里办

广电有线

目前，浙江正在经历高温天气，此时的您是否正在家网上冲浪呢？“浙里办”APP已上线“广电有线”服务，为在家避暑的您提供优质的数字电视和网络宽带服务。

您可通过“浙里办”APP打开“广电有线”，在掌上办理数字电视及网络宽带业务的新装、充值缴费、余额查询、缴费记录查询、账单查询、暂停、移机、套餐订购、华数服务网点位置查询等服务，还能收听收看直播节目，了解浙产剧的影视资讯。

“广电有线”服务打破目前全省有线电视服务分散、标准不统一的局面，让老百姓更好地享受数字化改革带来的公共服务红利。

服务路径

扫码下载“浙里办”APP

温馨提示

此外，通过“浙里办”支付宝小程序，

搜索“广电有线”，也可进入服务。

数字电视、网路宽带业务

新装开户

宽带开户十分简单，省内用户在“新装开户”服务中填写对应的个人信息，即可进行新装开户。

充值缴费

电视续费无需再电话沟通，用户在“充值缴费”服务中进行金额充值，即可完成电视续费。充值缴费不用等，足不出户轻松办。

余额查询

不知道电视余额有多少？点击“余额查询”服务，直接查询电视余额，随时了解电视费用情况。

缴费记录

“缴费记录”服务内不仅能查看到具体的缴费金额，还可以看到缴费编号、缴费时间、状态等，让用户缴得安心，用得放心！

暂停开通

用户可以“暂停开通”服务中线上办理暂停数字电视或网络宽带业务。以具体生活场景为例：以前家里有5个房间，每个房间都有电视机，需要5个机顶盒，后来搬到只有3个房间的房子，只需要3个机顶盒，就可以暂停使用2个机顶盒，少缴2个机顶盒的费用。

数字移机

如果用户碰到搬家换住址等情况，可以通过线上办理数字电视和网络宽带移机业务。

产品订购

用户可订购需要的数字电视套餐。

服务网点

不知道最近的服务网点在哪里？“服务网点”为用户一网打尽全省华数服务网点的具体位置信息。

浙里视听

“浙里视听”是由浙江广电局、浙江广电集团联合开发的浙江省广播电视数字化应用场景，目前已接入电视、广播频道共计66路信号，画质清晰、播放流畅。用户可享受全省上线广播电视台网上直播的收听及观看。

浙产剧推荐

近年来，一批浙江创作生产，思想性、艺术性、观赏性俱佳的优秀电视剧，实现了社会效益和经济效益的双丰收。

哪些是“浙产剧”呢？快来“浙产剧推荐”，一起来看看吧！

“浙里办”友情提醒：

天气炎热，

在家看剧记得时常放松一下眼睛，

出门游玩前也要检查一下家用电器哦！

下载“浙里办”APP