现在快递驿站越来越多，很多客户收取快递全靠驿站短信通知，大部分客户都能收到驿站取货码，也有不少的客户反馈未收到驿站取货码，这到底是为什么呢？难道驿站货太多忘记给客户发短信了？还是故意不发短信。

其实，驿站不存在故意不给客户发短信的可能性，原因是驿站每到一批货，终极目的是希望尽快理货，上架，发取货码，客户取的包裹越多，库存越少，越容易腾出更多的仓储空间，几乎所有驿站都希望当天的快递都能当天全部取出，这样也省的下班前再次理货，为第二天的快件腾地方。

况且，驿站会和快递公司核对快件数量，如果入库的数量和快递公司派出的数量不符，他们是要自查的，而入库的同时系统就会自动发送取货码给客户。

那么问题来了，既然驿站一定会发取货码，为什么客户收不到取货短信呢？主要有三点原因。

第一，短信已经不是唯一的通知渠道。

现在很多客户寄件的同时都关注了各大快递的微信公众号，短信平台也会进行微信公众号发送取货码，所以，有时候并不会以短信的形式通知客户。

第二，客户手机短暂停机，关机，屏蔽设置，或者信号差的话，短信平台发送短信为失败状态，一般也不会收到取货短信，或者延迟收到取货码短信。

第三，手机号码识别错误或者短信平台只认可系统预留有电话。

目前各大常规快递使用的短信平台软件开发并不完善，对于电话模糊或者隐私号的话，识别不清楚
，傻瓜操作容易误发短信到别的号码，导致客户手机号错误收不到短信通知。

还有一些客户电话系统预留的号码和快递面单号码不符合，短信平台只认可系统电话号码，也会导致客户收不到短信取货码。

如果遇到收不到取货短信的时候，小编告诉大家可以查询自己的购物平台，一般平台也会显示取货码，或者关注微信公众号我的快递，或者直接咨询自己所在地快递驿站，通过多途径收取自己的包裹，不一定完全依靠短信才能取货。