

导读：

近日，国内知名网络消费纠纷调解平台“电诉宝”（315.100EC.CN）接到用户投诉深圳市分期乐网络科技有限公司旗下的“分期乐”泄露隐私，违约金超过国家标准，利息更是离谱。（详见网经社专题：“分期乐”被指因逾期短信电话骚扰到用户家里人<http://www.100ec.cn/zt/fqlts>）

8月24日，广东省的徐先生向“电诉宝”投诉称，自己于2020年5月25日在分期乐平台借款6000元，遭遇该平台的霸王条款。因为疫情的原因，徐先生丢了工作，导致自己失去了收入，然后还不上钱。而且分期乐平台顾外包催收公司不停电话轰炸和短信爆炸，后面还对自己的家人和好友电话骚扰，严重侵犯了个人的信息权和隐私权利。

图片来源：徐先生提供

其公司的一切行为已经对自己及家人造成严重的困扰和伤害。后面该平台的天价违约金更是对法律法规的漠视，违约金加利息超过本金的二倍，徐先生怀疑其公司合同的合理性和合法性，该合同到底受不受法律法规保护，合同中的违约金是否符合国家标准？

接到以上用户投诉后，我们第一时间将投诉案件移交该平台相关工作人员督办妥善处理，但截至发稿前，我们尚未收到来自被投诉平台的任何有关处理回复。

网经社企业库（COP.100EC.CN）显示，分期乐隶属于深圳市分期乐网络科技有限公司

该公司成立于2013年8月15日，注册于广东省深圳市南山区，法定代表人为肖文杰

。其自称分期乐与上海银行股份有限公司合作，由其为客户提供放款和发放资金，服务于中国最具成长性的信用消费人群，帮助4亿信用卡持卡群体更有品质地消费。

根据“电诉宝”受理的金融科技领域用户有效投诉显示(依据投诉量排行)，分期乐排名第一位，最新评级为“谨慎下单”。2022年至今同

样被投诉的金融科技领域平台依次为：

有钱花、来分期、微薄利、你我贷、支付宝、拍拍贷、京东金融、还呗、捷信金融、省呗、豆豆钱、苏宁金融、携程金融、天星金融、海尔消费金融、融易优选、度小满有钱花、新橙优品、小满小额、360借条、玖富万卡、时光分期、招联金融、招商银行、百度钱包、中邮消费金融。

此外，“电诉宝”受理用户维权案例显示，“分期乐”2022年上半年还涉嫌存在信息泄露、霸王条款、客服问题、恶意罚款、网络欺诈、售后服务、商品质量、发货问题等问题。

【案例一】“分期乐”被指暴力催收 根本无法沟通协商

8月23日，广东省的李先生向“电诉宝”投诉称，分期乐存在暴力催收行为，自己因为疫情影响导致债务出现逾期，目前无力偿还，逾期后多次与客服人员协商无果，一直在施加压力，以李先生的家人和名誉作为要挟，逼迫还款，欠款肯定是要处理的，但是目前暂时失去了收入能力，跟分期乐平台友好协商却还一直逼迫李先生，迫于无奈李先生，只能求助于“电诉宝”，希望和分期乐的好好协商。

【案例二】“分期乐”被指恶意催收 严重影响家人生活

8月22日，重庆市的刘先生向“电诉宝”投诉称，本人于2020年06月26日在分期乐进行贷款，前期有还款，后期家庭变故导致无法还款，已经多次说明原因，并承诺会争取早点还进去，现在分期乐委托催收公司对本人恶意催收，曝光通讯录，导致名声受损，还威胁，恐吓，冒充法院恐吓自己，并且打电话给自己的父母、姐姐、朋友，导致母亲担忧过度而生病，目前已经严重影响了自己一家人的生活。

【案例三】用户投诉“分期乐”违法催收 导致被辞退 收入来源断绝

8月20日，湖北省的吴先生向“电诉宝”投诉称，分期乐网贷违法催收，频繁骚扰家人，爆通讯录，利息超36%，本人于2022年7月份开始逾期，因催收骚扰频繁，被领导看见，期间对工作产生了很大的影响，故被辞退。吴先生与客服联系说明情况，协商无果，电话催收依旧不断，期间来自全国各地手机号码每天都有来电催收，甚至私自添加微信。现已经没有经济来源，对客服也多次说明了会还钱。目前，分期乐的行为已经严重影响到了自己的生活，请求停止催收。