

【CNMO新闻】在邮寄物品时，对于贵重物品很多人都会选择保价，一般而言，每个邮件保价金额最高限额为10万元人民币，保价费按申报的保价金额的0.5%收取，每件最低收取1元人民币。保价邮件如发生丢失、损毁或短少，按实际损失价值赔偿，但最高不超过相关邮件的保价金额。今年6月，范先生通过德邦快递邮寄物品，保价2000元，最后却只获得了500元赔偿。

范先生通过德邦快递从天津快递一件音响设备至上海，快递费150元，物品送达后，音响设备的CD面板、机器外壳破损，部分线路损坏，无法使用。随后，范先生联系客服要求按照保价赔偿，德邦快递却只给出500元的赔付金额。范先生并不接受，在7月19日投诉至天津市消费者协会。

8月15日，天津市消费者协会发文称，德邦快递漠视消协依法履职，德邦快递要正确认知自身社会责任，以诚实信用原则积极配合消协调查调解，提高快递质量安全，依法依规履行保价约定。值得一提的是，德邦快递因快件延误、丢失、损毁、保价被投诉已经不是个例，某网络投诉平台关于德邦快递的投诉多达上千条。