

扬子晚报网8月24日讯(通讯员 茆晓旭 记者 范木晓子)8月21日,盐城市响水县公安局运河派出所户籍窗口接到群众求助,正在盐城市区住院的病人李某身份证过期,享受不了医保待遇,需要办理新的证件,但因其病情严重,无法自己回来派出所办理。

群众利益无小事,服务群众不落下任何一个人,了解清楚情况后,运河派出所立即安排人员带着设备驱车百余公里,来到医院,协调院方,在病房内为李某办理证件照片的拍摄。

在办理过程中,因身体原因,给拍照带来一定难度,工作人员不厌其烦,耐心引导,最终为李某采集到合格的证件照片。结束后,又立马返回所里将信息进行申报,以便李某能在最快的时间拿到新的身份证。

围绕群众“急、难、愁、盼”问题,该派出所持续推进“我为群众办实事”实践活动,聚焦百姓所需所盼,用心为群众做好事、办实事、解难题。

据了解,8月份以来,户籍窗口采取走出去,请进来等多种方式,到医院为住院病人办理身份证3起,通过细致工作为3名无户口妇女人员找到老家的户口并办理身份证,为6名无户口妇女办理入户。

校对 李海慧