

近日，珠海建行海湾支行柜员小王接到大堂经理张经理递来客户遗忘的钱包，用身份证未查到联系方式，随即仔细翻找能联系的线索，找到一张某会员店的VIP卡片，立即拨打背面客服电话，根据卡片VIP号码核实是否为丢失钱包的客户，并让客服根据系统预留电话帮忙联系客户前来营业网点柜台领取钱包。没过几分钟，客户前来柜台认领，让其确认钱包内证件是否齐全，客户感谢道：“太感谢您们了，我马上就要赶航班去杭州了，要不可耽误事了，为你们的服务点赞，以后我的存款存在建行！”柜员小王通过小线索积极联系，解决客户燃眉之急，服务无小事，点滴暖心间。