

近日，敦煌网

发布关于新增“买家首单晚到必赔规则”及退货退款vip极速退款的通知（以下简称“通知”）。

据悉，为了鼓励卖家重视平台新买家首单，给新买家提供有利的物流时效保障，同时促进平台新买家复购，敦煌网新增《买家首单晚到必赔服务管理规则》，同时在《敦煌网卖家违规管理规则》中增加买家首单晚到必赔的处罚场景。

具体来说，新注册的买家在平台成功支付首个订单（订单金额不低于\$3）后，该单对应的货物需在承诺运达时间内妥投，如超过承诺运达时间未妥投，该单对应的卖家将受到\$2的罚金处罚，且以优惠券的形式发放给对应新买家作为赔偿。

如该订单物流已超过承诺运达时间，平台将评估卖家是否使用DHLink综合物流平台发货。如该订单使用的是DHLink在线发货，罚款将由DHLink综合物流平台支付，具体请参考《平台物流保护政策》的“物流时效延误赔偿”；如该订单未使用或部分未使用DHLink在线发货，罚款将由卖家自行承担。

与此同时，为缩短VIP买家退货退款时长，提升VIP买家体验，敦煌网将针对《交易纠纷的处理规则》中“退货退款”的执行及时效要求中新增：对于VIP优质买家，平台将评估后于72H执行退款。