

大家都知道汽车一旦发生交通事故，发生碰撞以后，首先要做的就是报警划定责任，然后联系保险公司理赔，再去修理厂修车。这样讲大家可能感觉整个的流程非常的简单高效，但实际上作为车主，在跟保险公司和汽修厂之间打交道的时候，还是有很多的问题的，而且其中有几项比较特殊的情况，绝大部分车主都不知道，这就有可能导致车主朋友们在遇到的时候吃亏上当，那么这期就来给大家讲一讲。

1、车主有权自主选择修理厂或者4S修车。

那么首先第一个就是当咱们车发生碰撞事故时，车主有权利自主选择某个修理厂或者4S去修车，保险公司是不能干涉的，并且在我方不是全责的情况下，保险公司有义务赔付拖车救援的费用。我见过很多新手车主，发生交通事故以后，以为只能去保险公司指定的修理厂，还没能明白怎么回事，车就被拖车了，然后就会非常担心，怕这个不熟悉的修理厂，在修车时用的配件质量不好，或者被扩大维修等一些方面的问题，其实咱们完全可以决定去哪里修车。还就是发生事故后，我们选择去其它修理厂，拖车救援方面的费用，也都不用担心，保险公司都需要进行正常的赔付。

2、对保险公司赔付金额不满意的，可以拨打保险公司投诉电话或者联系物价局进行重新定损。

大部分车主朋友，可能觉得车辆发生碰撞事故以后，修车费用方面只需要汽修厂与保险公司之间协定就可以了，咱们自己可以啥也不用管，但其实这个并不是绝对的。打一个比方，假如说一辆车的车门别撞坏，原厂件的价格是2000元，但保险公司只赔付1000元副厂件的价格，这时候大家可想而知，汽修厂肯定不会赔钱给你修车，用了副厂件以后吃亏的只能是咱们车主。

有的朋友可能会说了，那我们去4S店修车，保险公司赔付的的修车费用高，那是不

是都用原厂件，也就不管了？首先4S店修车是不是都用原厂件这个问题我们不去讨论，大家也都懂得。但是你的车肯定会存有一个事故维修记录，对后期打算卖二手车的朋友很不利，而且赔付的费用再高，也都是直接打到4S店的对公账户，我们普通车主遇到维修不满意，维权的时候也会很被动。

那么我们打算在外面的修理厂修车，但是保险公司赔付得太少了，怎么办呢？这时候咱们普通车主也不要全依赖汽修厂，完全可以自己打电话给保险公司找客服投诉，如果还是不行，则可以找当地的物价局，重新对车辆按照原厂件价格定损，与保险公司再次协商后不满意可以直接到法院上诉，这样就可以提高咱们车辆的赔付金额了。整个过程也并不复杂，也耽搁不了多久的时间，这种案件处理一般都是很快速的，所以大家也不需要担心。

3、如果对方主要责任或者全部责任，且没有保险并“扯皮”拒不赔付的，我方可要求自己的保险公司先行垫付修车费用，发起车险的代位追偿功能。

当车辆发生交通事故，对方有责任但故意拖延，不愿支付维修费用的，我们在需要维修车辆时，千万

先不要着急自己掏钱来修。只要我们的车辆有车损险

，就可以不浪费时间与对方“扯皮”，可以直接联系自己车辆的保险公司，然后发起代位追偿功能，由我们自己的保险公司来给车辆定损以后，垫付所需要的维修费，让我方保险公司与对方进行接洽，来节省我们宝贵的时间。

而且大家也不用担心，自己的车辆因为使用了保险以后，来年会增加保险费用的问题，这个代位追偿功能，其实并不会计入自己车的出险记录，咱们车主朋友一定要了解，并学会利用这一项权益。在遇到车辆碰撞事故时，一定要沉着冷静，选择对自己最有利的维修赔付方案，不要什么都不懂被骗到了。