

尊敬的客户：

根据《中华人民共和国反洗钱法》《个人存款账户实名制规定》《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法

》等相关规定，留存在银行的个人客户信息，至少包括

姓名、性别、国籍、职业、地址、联系电话、身份证类型、身份证号码、证件有效期等九要素。

如您留存在我行的个人客户信息，存在一项或多项信息不完整，我行将无法对您名下的账户继续提供金融服务，

我行将于8月12日起对您名下

的账户中止金融服务。由此给您带来的不便，我行深表歉意。

为保证您账户的正

常使用，请您尽快通过手机银行、网

上银行、建行营业网点、智慧柜员机、“中国建设银行

掌上网点”微信公众号或小程序点击“建行到家”等渠道核对并完善您的身份信息

。通过以上方式进行补录，账户即时自动恢复正常使用。

我行在进行上述客户身份基本信息完善工作过程中，不会以任何理由要求您向他人提供账户密码、支付密码、网上银行登录密码、手机银行登录密码、短信验证码等信息，请您注意保护相关信息，防止信息泄露给您造成资金损失。

如有疑问，请致电95533或垂询我行营业网点工作人员。请您根据自身需要，提前做好相应安排，我行对由此给您带来的不便再次深表歉意。同时，对您长期以来给予我行的大力支持表示衷心的感谢！

中国建设银行股份有限公司山东省分行

2022年8月5日