

“社保卡卡面姓名错误，怎么更改？” “社保卡上的照片和现在相貌差距比较大，怎么更换照片？” “社保卡开户行在哪里查询？” 这些问题都可以解决，一起来看。

## 社保卡性别错误？

如果是社保卡性别或者手机号等信息错误或变更，可拨打0919-3183201或通过铜川人社云客服转人工联系我们工作人员，经身份核实后修改信息，不用补办社保卡。

如果提示银行预留手机号错误，需要到银行网点修改。

## 社保卡卡面姓名更改

如果您姓名更改了或社保卡姓名不正确，需要重新补卡的。您可以拨打0919-3183201或通过铜川人社云客服转人工联系我们工作人员先修改社保卡卡面姓名信息，然后您携带身份证到您的社保卡发卡行补换卡网点重新补办即可。同时您需要联系您参保所在地社保经办机构，修改您参保信息里的姓名。

## 身份证号码更改

如您的身份证号码更改了，您需要用新的身份证号码重新申领社保卡。同时，拨打0919-3183201注销旧社保卡，并到社保卡发卡行注销其金融账户。

您可以通过铜川人社微信小程序申领社保卡。方法：微信搜索“铜川人社”或扫描下方二维码进入小程序。

点击小程序首页“社保卡服务”栏目进入点击“社保卡申领”功能即可申请社保卡，一般三个工作日即可携带身份证到申领的网点领卡。

## 社保卡上的照片和现在相貌差距比较大，怎么更换照片？

如果您的社保卡卡面上的照片和现在相貌差别很大或者照片不是您本人的话，为了方便您办理相关业务，可以携带身份证到发卡行就近的制卡网点办理换照片补卡业务。

## 社保卡开户行在哪里查询？

您可以通过以下渠道查询社保卡开户行：

渠道一：点击“铜川人社”微信小程序首页“社保卡服务”栏目 - “卡面信息查询”功能，即可查到您的社保卡开户行信息。

渠道二：还可以拨打社保卡发卡行服务热线，查询开户行信息，社保卡卡面底部有社保卡合作银行的服务电话。

中国银行：95566

工商银行：95588

建设银行：95533

农业银行：95599

邮储银行：95580

陕西信合：96262

渠道三：到社保卡发卡行任一网点现场查询开户行信息。

1、“铜川人社”微信公众号底部菜单栏，点击“微人社”中的子菜单“政策解读”。