

现如今，火车已经成为了人们出行的主流的交通工具，那么难免会遇到一些退票的问题，如果退票是怎么收取手续费的呢？小编给大家整理如下：火车票退票手续费规定：

- 1、开车前8天（含）以上退票的，不收取退票费；
- 2、票面乘车站开车时间前48小时以上的按票价5%计；
- 3、24小时以上、不足48小时的按票价10%计；
- 4、不足24小时的按票价20%计；
- 5、开车前48小时——8天期间内，改签或变更到站至距开车8天以上的其他列车，又在距开车8天前退票的，仍核收5%的退票费。

办理车票改签或“变更到站”时，新车票票价低于原车票的，退还差额，对差额部分核收退票费并执行现行退票费标准。上述计算的尾数以5角为单位，尾数小于2.5角的舍去、2.5角及以上且小于7.5角的计为5角、7.5角及以上的进为1元。退票费最低按2元计收。

据悉，自1997年12月1日开始施行的《铁路客运运价规则》规定，退票的手续费按应退票价计算，每10元收费标准为2元/人次，不足10元按10元计算。2005年底，铁道部又规定，从2006年1月1日起，火车票退票首次突破10元限制，统一按票面价格的20%收取手续费，四舍五入到元。那么窗口退火车票需要什么证件？

- (1)乘车人本人办理的，需提供车票和购票时所使用的本人有效身份证件原件；无法出示本人有效身份证件原件的，请到车站铁路公安制证口办理乘坐旅客列车临时身份证明后，办理退票。
- (2)代乘车人办理的，代办人持本人有效身份证件原件，车票和与票面身份信息一致的乘车人有效身份证件原件或复印件，办理退票手续。