

广发银行潍坊分行聚焦"进城务工人员

""

自主

创业人士

""大中专院校毕业

生""城市移民老人"四类新市民客群

，重点围绕歌尔

代工人员、自主创业人群等进城新市民安居、培训、子女教育及日常消费等需求，

潍坊站稳脚跟，真正融入城市生活。

扩大金融产品供给服务，促进新市民创业就业

广发银行潍坊分行推出小微E秒贷信用经营贷款产品，创新提供贷款全流程线上办理模式，提供额度高、期限长、纯信用、随心还的周到服务，支持小微企业主、个体工商户经营发展；大力落实各项减免政策，对小型微型企业主不收取贷款承诺费、资金管理费、财务顾问费、咨询服务费等15大项20小项服务收费项目，切实降低小微企业融资成本，对小微企业主和个体工商户的对公结算账户开户费、管理费、ATM的10万及以下转账手续费、网银证书年费及认证工具工本费实施减免。

优化住房金融服务，解决新市民住房困难

对新市民群体在住房方面的需求，广发银行潍坊分行给予加快审批效率支持，提升新市民借款便利度，重点支持刚需和改善型购房需求；对新市民在房屋装修、购买家电等方面的需求，通过“E秒贷”服务新市民群体，通过微信公众号、手机银行、H5链接等线上工具，推进实时办理、快捷审批；对符合条件的新市民群体给予贷款额度和利率优惠方面的支持，在充分满足日常消费需求的基础上，减轻新市民群体的还款压力。

丰富养老金融服务，满足新市民差异化养老需求

广发银行潍坊分行依托客户权益体系，提供权益积分兑换和手续费优免服务，为养老客群提供社区生鲜券、家居个护、粮油日化等特色权益兑换，满足日常生活消费需求；增强养老金融产品链式服务力度，提供以家庭为单位的医疗保障、意外保障、重大疾病等保险规划，针对性开发与推广特色金融产品；积极开展养老客群沙龙和投资者教育活动，组织开展防范老年诈骗、养老理财知识宣讲等客群活动，帮助新市民成为我行价值客户。

夯实基础金融服务，保障新市民合法权益

广发银行潍坊分行优化账户开立，建立科学的账户分类分级管理机制，积极优化流动就业群体账户服务；积极响应地方政府文件要求以及市场主体的诉求，配合政府部门完善农民工工资支付监控预警平台，搭建全行建筑领域工人工资业务系统，充分维护新市民合法权益；优化手机银行“畅享薪生活”专区，为代发客户提供一站式综合金融产品及服务，丰富代发客户专属活动，增加客户互动；畅通消费投诉渠道，加强新市民消费者权益保护

宣传，加强金融知识的普及和教育，提高新市民金融消费者金融素养，提升风险防范意识。

此心安处，便是吾乡。广发银行潍坊分行以实际行动不断提高新市民金融服务可得性和便利性，为增强新市民获得感、幸福感、安全感贡献广发力量。（广发银行潍坊分行）

责任编辑：风