

李女士在银行咨询

封面新闻记者 周洪攀

近日，四川绵阳的李女士通过封面新闻云求助反映，她在当地一家银行还了近20年的住房贷款，因期间有几次自己并不知情的还款逾期，被银行纳入了不良征信，信用卡也被停了。李女士称，她并非恶意不还款，想要消除不良征信记录。

8月1日，封面新闻记者走访了中国人民银行绵阳市中心支行。该行征信科负责人表示，当客户还款延迟或没有还款，金融机构数据库会自动将信息发送至征信中心。一般来说，金融机构会通过短信或电话等方式，提醒客户还款时间及金额，如果是金融机构的原因造成客户出现不良征信记录，可以向金融机构提出征信异议申请。

客户：信用卡无法使用 发现自己有不良征信记录

7月29日上午，李女士再次来到中国建设银行绵阳分行营业大厅，询问关于自己的不良征信记录问题。

两个月前，李女士的信用卡无法使用了，到银行查询得知，原因是她有了不良征信记录，信用卡已于5月份被停止使用。“在停卡这段时间里，我没有收到银行的短信和电话，完全不晓得这回事。”

李女士说，2002年，她在中国建设银行绵阳分行办理了一笔住房贷款，之后又办了一张信用卡。信用卡被停用后，她到银行查询发现，从2021年2月到2022年6月，她确实有7次因还款金额不足，造成还款逾期。

“我每个月定时存入还款金，造成这几次逾期的原因，是银行扣款时还差1、2元。”李女士说，她不是恶意不还款，而且还房贷快20年了，之前也不存在欠款情况。她质疑，在自己不知情的情况下，有了不良征信，银行应该事前告知。

银行：逾期未还款曾短信通知 银行将根据流程调查

7月29日下午，中国建设银行绵阳分行个贷中心温经理表示，李女士在还房贷期间有逾期还款行为，每个月银行在扣款后，都会通过短信告之借款人。他在系统里查到，李女士所留的联系电话是另一个手机号，也许短信通知发到了另外一个号码上了。

李女士提供的征信报告显示，银行曾4次查询过李女士的征信记录，“征信记录上

有我的联系电话和单位住址，他们应该能联系得上我。”

对于是否给李女士发送过短信通知，温经理表示，他们将根据流程进行调查，争取在一个星期内给予答复。李女士可对自己出现不良征信记录一事，向银行申请征信异议复核。

目前，李女士已填写了征信异议申请书，向银行提出征信异议复核。

解答：不良征信记录不影响家人 可提出异议申请

客户出现不良征信记录，是否会对家人造成影响？8月1日，封面新闻记者走访了中国人民银行绵阳市中心支行。该行征信科科长唐大璞表示，客户出现不良征信记录，不会对家人造成影响，只会影响到自己后期贷款及信用额度。

据唐大璞介绍，征信记录是银行评判客户信用的参考依据，也是银行风险防控的主要手段。目前，全国金融机构统一使用的是金融信用信息数据库，各大行会对每一笔款项进行监控，当客户延迟还款或没有还款，数据库会自动将信息发送至征信中心，系统则会进行如实记载。

当客户的信用良好，金融机构会给予大额的信用额度；当客户出现不良征信记录，金融机构会对信用额度进行调整。客户因不良征信记录，后期贷款则需要抵押物。一般来说，金融机构会通过短信或电话等方式，提醒客户注意还款时间及金额。

唐大璞表示，客户出现不良征信记录，可能是自己的原因，也可能是银行的原因。如果是银行的原因，可向银行提出征信异议申请，核实是否是数据报错，或者是银行没有及时进行通知。如果是自己的原因，则可以提前还清该笔贷款，不良征信记录会在5年后自动消除。

参与方式

1、进入封面新闻点击首页下方“云求助”悬浮窗，即可进入求助平台，分流至云投诉、云求助、云线索。在求助平台上，填写相应的求助内容后，即可完成求助信息上传。

2、打开“封面新闻”客户端，点击进入青蕉页面#云求助-云投诉#话题在线留言互动。

3、可以通过封面新闻的官方微博、微信或抖音账号，以及青蕉视频官方微博进行留言，发起求助。

4、您还可以拨打热线028—86969110，进行求助。

所有求助内容，经编辑审核通过后，即视为发布成功。

封面新闻将24小时实时解答、跟进，并提供相关协助（为保护隐私，相关信息将会保密，请放心）。

【如果您有新闻线索，欢迎向我们报料，一经采纳有费用酬谢。报料微信关注：ihxdsb，报料QQ：3386405712】