

对于保险有了解的朋友，应该都知道12378银保监会的客服电话。如果大家在保险方面遇到了一些不公平的待遇，就可以拨打银保监会的电话去投诉。不过有一些朋友因为没有打过这个电话，所以不知道是否真的可以投诉，那我们今天就来了解一下12378可以投诉保险公司吗？

一、12378可以投诉保险公司吗

12378是银保监会的电话是可以投诉保险公司的，银保监会的主要工作职责就是监督银行和保险公司的，所以大家如果遇到了保险公司的不公平待遇，就可以拨打这个电话去投诉。

根据保险消费投诉的相关规定，如果保险公司和相关从业人员违反了保险监管的相关规定，损害了消费者的合法权益，就会受到保监会的处置。或者是在辖区内的保险公司分支机构相关从业人员违反了保险监管的行政法规和法律，或者违反了中国保监会的规定，损害了消费者的合法权益也会受到保监会的相关处理。

二、12378投诉流程是什么

- 1、消费者拨打12378电话去投诉，只需要支付当地的话费，如果是异地投诉，则多余的话费由保监会支付。
- 2、拨打通了以后，12378的相关话务人员就会把大家的诉求和一些个人信息录入到12378系统当中。
- 3、然后当地的监管机构在当天就可以收到这条投诉，并且进行处理。在保监会收到信息的15天之内，就会告诉投诉人这条投诉是否受理，并且会在受理之日开始计算的60天之内给出处理的决定。

三、12378投诉要注意什么

1、保留好相关的证据

大家想要投诉保险公司的话，一定要把买保险的证据给保留好，比如，签的合同或者是缴费的凭证，如果在购买的时候发现业务员有误导行为，保监会就会帮助大家去处理相关的投诉事宜。

2、注意12378的工作时间

12378的工作时间是正常的工作日，也就是早上的9点到下午的5点，如果是非工作时间，可能大家的投诉是没有办法得到受理的。

12378可以投诉保险公司吗的内容就跟大家分享到这里了，希望今天分享的文章对大家能够有帮助，大家能够放心的去维护自己的权益。