

2022年8月11日，中华财险

赤峰中心支公司理赔服务中心法务岗李一鹏、李鸿飞收到受害人家属送来“心存人间善美，践行社会功德”的致谢锦旗，表达对中华保险理赔服务的认可与感谢。

2021年11月21日18时11分许，被保险人季某驾驶标的车辆行驶中发生交通事故，导致行人付某、宫某当场死亡，事故经公安机关交警部门认定，驾驶人季某负事故主要责任。受害人亲属提起民事诉讼。经庭下核实，受害人付某和受害人宫某系祖孙，一个家庭在一起事故中痛失两位至亲，受害人家属悲痛情绪可想而知，且经过核实，受害人家庭多位亲人身有残疾，家庭十分贫困。了解到上述情况后，中华财险赤峰中支法务岗人员多次与受害人亲属的代理人以及案件的承办法官沟通，在保证不损害公司利益的

前提下，与受害人家属达成调解并在收到调解书

后第一时间向受害人亲属支付了理赔款项。既维护了公司利益，做到了有效减损，也在社会层面树立了良好形象，赢得了客户、受害人亲属及人民法院的一致称赞。