

“对我这样不方便去人多地儿的孕妇来说，线上就能完成贷款签约真是太方便了！”

8月1

6日，为了

改善居住，刚刚换房

的吴丽在经纪人和链家管家的协助下，与工商银行

的客户经理一同完成了线上贷签。按照提前约定的时间，吴丽在晚上8点接入链家平台，仅用了15分钟，就完成了贷签流程，这样的高效让吴丽和经纪人都感到惊喜。

“平时要上班，怀孕行动也不方便，经纪人就推荐了链家的线上贷签模式。没想到晚上坐在家，就能和银行员工、链家经纪人一起在线上完成签约。”这样的体验让吴丽感受到，买房流程正在大幅优化。

据了解，北京链家

推出的线上贷签服务，是对线下随心签的一次补充和升级。目前针对商业贷款客户，共签约了包括工商银行在内的9家主流银行。消费者可以在线上就完成银行面签，将房屋买卖的流程时间平均缩短了5.5天。

线上办房贷 面签变“云签”

“之前要完成交易流程，客户要专门请假，而且还存在客户出差、生小孩、身体不便，或者长期定居国外等各种情况，想要顺利完成交易，需要大量的时间和金钱成本。”北京链家交易服务中心总经理刘旒表示，按揭贷款一直是二手房交易中周期长、流程相对复杂的环节。其中，线下贷签耗时长、手续繁琐更是成为影响房产交易体验的关键因素。

而现在，随着科学技术的发展，节约时间跨越空间、可以做到随时随地，兼具效率与安全的“线上贷签”，将破解二手房交易繁复的痛点。

以往房地产按揭贷款需要买卖双方同时去银行网点面签，但现在北京链家联合主流银行推出的线上贷签业务，在线上就能完成包括核验身份、确认贷款信息、签署贷款相关文件等流程。仅以签署文件为例，以往需要连续签名十几页的文件，现在线上签名一次就可以全部适用，大大提高了效率，让整个线上贷签流程缩短至十几分钟。

据介绍，链家的随心签线上

贷签的合作支持银行包括了北京银行、交通银行、中信银行、

中国农业银行、中国银行、中国工商银行、华夏银行、中国光大银行、中国建设银行

一共9家主流银行。在以往的业务过程中，覆盖了链家商贷交易单的72%，试点银行达成的线上贷签率在80.31%。

这意味着越来越多的购房人认可并愿意尝试线上贷签这项新服务。

银行技术护航 线上贷签有望推广

北京的二手房购房需求，有六成以上都是卖一买一的换房，刘旒介绍到，这意味着交易流程更加漫长，一旦在面签等环节卡住了，很可能引起后续交易违约或纠纷。

但随着5G和人工智能时代的来临，环节网络化、标准化，给复杂的二手房交易带来了改变的可能。新技术的应用，让信贷面签能在保证信息安全的前提下，走入现实。

中国工商银行北京分行个人信贷业务部总经理穆乐华也表示，一方面，工商银行一直在推进科技在金融业的应用，随着银行和公共数据的有效连接，在线就可以完成很多业务交易环节，提高了效率，降低了人员成本。另一方面，由于技术上的成熟，比如在线技术、人脸识别、视网膜识别等，既保护了信息安全，又让线上核签成为可能，这同时也成为一次促进行业升级的契机。

目前，相关政策也正将居住交易向线上化方向引导。住建部在2019年8月份发布《房屋交易合同网签备案业务规范（试行）》，2020年4月份又发布了《关于提升房屋网签

备案服务效能

的意见》，提出积极推进“

互联网大厅”模式，利用“互联网+

”、大数据、人脸识别、手机应用软件（APP）、电子签名等手段，实现房屋网签备案“掌上办理、不见面办理”。

对此，刘旒表示，线上贷签具有安全、高效、省时、省力四大优势。不仅省去了路程往返、现场资料收集及审核的时间，还避免了线下多方时间的协调，打破了空间壁垒，冲破时间限制，让交易流程变得简单快捷。北京链家在正式铺开该业务之后，更多城市也将进一步推广线上化的变革。在传统的面签服务之外，也为购房人提供另一种选择，可以随时随地，通过线上完成贷签，提升交易服务效率与体验！