

新京报讯 8月27日，医保北京官微发布个人账户支付密码问答。

1 使用个人账户在定点医疗机构就医支付时，需要输入密码？

持医保电子凭证

就医，无需输入个人账户密码。医保电子凭证已通过手机绑定、人脸识别等环节进行实人认证，使用个人账户支付时无需输入密码。

持社保卡

就医，需要输入个人账户密码。为防止社保卡丢失后个人账户被盗用，参保人员如持社保卡就医使用个人账户支付时，需要输入密码。其中，在本市定点医疗机构门急诊挂号时，无需输入个人账户支付密码。

2 个人账户的支付密码是什么？

北京银行会通过手机短信形式告知参保人员，初始密码无需激活即可使用。

初始密码可以通过北京医保公共服务平台、北京市医疗保障局

官网或各区经办机构窗口进行修改，还可设置限额免密支付。

官网或各区经办机构窗口进行修改，还可设置限额免密支付。

3 连续输入错误，个人账户支付密码被锁定怎么办？

参保人员当日密码累计输入错误达到5次，密码验证功能将被锁定24小时(自动解锁)

。

支付密码可通过医保公服平台、北京市医疗保障局官网或各区经办机构窗口重置密码，解除锁定。

密码锁定期间，参保人员可通过医保电子凭证完成支付。

4 9月份后，个人账户的钱怎么用？

1、支付参保人员在定点医疗机构或定点零售药店发生的政策范围内自付费用;可以用于支付参保人员本人及其配偶、父母、子女在定点医疗机构就医发生的由个人负担的医疗费用，以及在定点零售药店购买药品、医疗器械、医用耗材发生的由个人负担的费用;支持用于购买与基本医疗保险相衔接的本市商业健康保险产品。

2、用于支付参保人员本

人及其配偶、父母、子女参加本市城乡居民基本医疗保险和长期护理保险的个人缴费。

3、个人账户不得用于公共卫生费用、体育健身或养生保健消费等不属于基本医疗保险保障范围的支出。

编辑 赵熹