

支付宝

虽然回应这46万因为账号异常无法取出的问题已经解决，然而这解决的过程却没有表面这么轻松。

小于一直觉得支付宝中的余额宝

“随存随取”方便，于是就把所有的存款46万元都存了进去。前两天因为房贷到期，就去余额宝想把钱转入银行卡，但意想不到的事情发生了，钱居然“取不出来”！

小于立马给支付宝的人工客服打了电话，而客服的回答则是：“根据内部审查你的（账号）可能存在风险，需要等到内部的一个审查”然后直接把小于的余额宝封禁了三年。最搞笑的是男子反馈在账户异常的状态下，还可以继续往里面存钱，但却一分都不能取出！

男子多日多次沟通支付宝客服无果求助媒体并且还向监管部门投诉之后问题才解决的。

系统识别风险在精确性不能保证的前提下，直接限制账户会给存款用户造成很大不便，在一些特殊、紧急的情况下甚至会给用户带来巨大损失。

所以如何更精确地判定风险，在误判后如何及时解决客户问题是必须改善和提升的问题。

以前老百姓存钱还会想着哪里利息更高，鉴于最近频繁暴雷的金融机构事件，现在很多人已经退而求其次只想安全地保住本金了。