

“屋顶已经漏了两年了，一直没有人来处理，二楼现在掉灰渣，肯定没办法住人。”近日，家住宝鸡市新福园百翠园A区的李女士向华商报-二三里资讯《小里帮忙》栏目求助，自家房屋是顶楼，因为上面漏水，楼顶掉落灰渣，已经有两年时间没有住人了，给物业公司反映多次，一直没人来处理解决，所以求助媒体。

视频《【小里帮忙】“屋顶渗水掉皮两年多，根本没办法住”》

李女士：2020年刚漏时就给物业反映了 现在越来越严重

“我是百翠园A区32号楼的业主，我家住在顶楼，所买的商品房是复式结构，从2020年开始楼顶出现碗口大的漏水疤，期间每次到物业给他们前台说，光说是登记了，但是到现在还没解决，现在是越来越大，几处已经比脸盆的口要大了，一到下雨就会严重起来，白灰卷了起来，不停的掉渣，刚好下面是床铺，没办法住睡人。”李女士向记者说。

记者现场走访 卧室多处有漏水痕迹

记者来到位于宝鸡市新福路百翠园A区32号楼李女士家中看到，在复式二楼的卧室楼顶，有两处漏水点，比脸盆口还要大，上面跌落白灰，因为长期受雨水腐蚀和受潮影响，床上跌落有白灰。除此之外，在楼道房梁的接缝处也有翘起和漏水现象。

李女士表示，每次自己去祥泰物业办公室缴费的时候，都会把自家的情况说一下，工作人员只是说“登记了”，一等就是这么久不见动静，今年夏天天气炎热，加之家里二楼的楼顶漏水掉灰，一家人都住在一楼，有时候其丈夫还打地铺。她希望，物业能够为业主着想，帮自家解决漏水问题。

物业公司：已记录 申请动用房屋维修基金

随后，记者来到百翠园A区小区所属的物业公司，宝鸡市祥泰物业管理有限责任公司。物业公司工作人员表示，小区从开发建设到入住到现在已经超过10年时间长了，到现在为主，已经超出了商品楼5年的质保期限，只能动用大修基金进行处理。像李女士家的情况不知他们一家，大多数楼都时间久了，都逐步出现了漏水状况。

物业工作人员通过客服前台登记资料查询到，32号楼3单元的李女士确实在2020年10月就登记反映过此事，对于她家的情况，因为是复式的楼层，是否适用动用房屋维修基金，需要再了解下。

工作人员表示，李女士家的情况已经记录，因为申请动用房屋维修基金程序比较复杂，向要向社区、西关街道办等主管部门申请，人家来实地看完情况后，才能确定是否符合动用维修基金要求。等社区和街道办通过程序同意动用维修基金后，还要由物业组织牵头，进行此单元业主的签字同意工作，一般情况下，业主需要三分之二以上同意，方可动用。

华商报记者 董晓明 编辑 刘杰 赵欣