俗话说，常在河边走，哪有不湿鞋。再厉害的老司机开车也有偶尔打盹的时候。据

2021年中国机动车驾驶人数为4.81亿
人；中国新领证驾驶人数为2750万人
。而且近三年，中国交通事故发生数
量都在20万
以上，其中2020年中国交通事故发生数量244674起，；交通事故直接财产损失
金额高达131360.6万元，交通事故受伤人数为152276人，
死亡人数为43098人。马路杀手一直就在我们身边。

当发生了交通事故时，我们该如何正确地走保险流程，避免耗费自己的时间和精力呢，下面给大家一套流程。

第一步：出险时一定不要慌，记得打几个电话

保险公司电话（报案超出48小时报案会出现拒赔）

交通事故报警电话（122 便于定责，出具交通事故责任认定书）

急救电话（120 出现人员受伤的情况）

第二步：定损核定价（各家公司的政策不同）

轻微剐蹭（上传事故车辆受损照片或者现场勘察人员直接定损）

事故严重（根据保险公司和交警部门的要求开往定损中心定损理赔）

第三步：递交单证理赔

修理发票，身份证，行驶证，保单等等

特殊情况

1.
交警开了事故认定书，但是全责方拒绝保险公司受理，不让保险公司理赔，这种怎

么办呢

先用自己的保险理赔，然后代为追偿。

2.车辆被扣怎么取回

双方协商一致，达成和解，走简易程序，签订和解协议后就可以立即取车。

双方协商不一致，
正常程序，交警会在10个工作日内作出事故责任认定书，认定书出来后，第三天，就可以取车。

3.造成人员受伤，该怎么处理？

社会风气的影响，
有三个不，大家可以参考：不联系，不出面，不垫资，等保险公司处理意见。 当然如果经济宽裕，可以垫资，保留好相关票据，后续可以找保险公司报销。也可以联系保险公司垫资。

4.三责是可以赔偿对方全部医疗费用吗

不行，三责报销的是医保范围内医疗费用。医保外用药不在赔付范围之内，包括医疗器械，自费药，进口药等。如果我方全责，需要肇事方自费。

最重要一点：开车不喝酒，喝酒不开车（酒驾属于违法行为，车险拒赔）

关注我，让购买保险更放心，更多咨询，随时私信（晚上统一回复）。