

科技赋能金融，给百姓的生活带来了翻天覆地的变化，足不出户，就能让每个人享受到金融服务。但是，由于地域、经济、人群差异等各种因素影响，一些客户还保持着原有的习惯，对金融科技产品使用并不十分了解。

建设银行推出了手机银行5.0版本，运用智能语音等技术，通过语音交互便能实现“一句话”办业务，让客户“只动口、不动手”，享受便捷的金融服务，这一升级举措为中老年、视障等特殊群体带来了福音。与此同时，大数据、云计算等技术的转型升级，也赋予了手机银行新的生命力，使建行手机银行可以根据用户偏好、使用场景和常用功能，精准捕捉客户画像，提供“千人千面”的个性化服务菜单。内嵌有政务服务、生活缴费、便民服务、美食娱乐、车主服务、医疗健康、商旅服务和学校教育等支付和生活场景的“悦享生活”版块，将生活、科技、金融连接成一体，构建“新金融生态圈”，让金融科技惠及万家。

建行手机银行就如一个小小的“掌上银行”，汇集转账汇款、缴费支付、投资理财、信用卡、账户管理等基本银行功能，同时，还提供影票在线、机票预订、建行商城等便捷生活服务，一个小小的APP，实现了金融服务从“线下”到“线上”，从“面对面”到“非接触”的转变，承载着无限金融能量，是建行致力于为用户提供数字化、智能化、个性化金融服务的缩影。

作为金融“水利工程”的“数字水渠”，建行手机银行为百姓插上“智慧翅膀”，让他们轻点指尖，就可完成线上业务办理，让金融科技发挥应有作用。

来源：闽东日报