

新疆网讯（通讯员章子悦）2022年6月20日，客户王阿姨来到工商银行呼图壁支行营业网点，试探地询问工作人员，自己有大量1元、5角的硬币，能否提供兑换服务。工作人员听后，立刻告知客户可以办理。

“太好了，我之前还担心这些硬币太多了，银行不会收呢。”王阿姨激动地说。网点工作人员表示，提供人民币兑换服务，是银行的职责和义务，告知客户不用担心，网点可以快速帮助她解决难题。

由于客户带来的硬币数量较多，网点第一时间安排多人联动，一起分工合作，清点硬币，十个一摞，五十个一卷，五百个一捆，零散的硬币在工作人员熟练的指尖变的规整有序，小小的柜台里不时传出清点硬币清脆的碰撞声。

一个小时后，工作人员清点出了5000余枚硬币，快速高效地给王阿姨解决了难题。客户对此表示非常感谢，拉着工作人员的手激动地说：“没想到在工行办理业务如此顺畅，服务也非常热情，自己一开始看到这么多硬币就发愁，怕给银行添麻烦，更怕银行不给兑换，没想到你们这么麻利！”

近年来，随着电子支付渠道的快速发展，硬币已经逐渐淡出了人们的视线，但是对于一些老年人和小商户，日常积攒的硬币如何兑换，成为困扰他们的难题。小小的网点，是展示银行服务的窗口，更是客户体验银行服务的窗口。小小的硬币，成为了银行与客户心与心的桥梁，只有让客户真真切切地感受到服务的温度，才能赢得客户的信任和赞誉。

硬币虽小，却见真心；服务虽简，却见真情。工商银行呼图壁支行始终坚持着“以客户为中心”的服务理念，致力于为客户提供有温度的金融服务，努力成为“您身边的银行，可信赖的银行”。