

根据湖南省医疗保障局统一部署，雨花区医保业务系统已切换至湖南省医疗保障信息平台，原长沙人社12333平台已停止办理医保卡开户业务，现将新的医保卡开户有关事项公告如下：

## 一、线下开卡模式

### （一）在职参保人员可选择以下任一方式开卡

#### 1.参保人自行开卡：

参保人办理参

保登记，从缴费的下个月起

，持本人有效身份证原件至长沙银行任一网点办理医保卡开户业务。

#### 2.长沙银行上门开卡：

单位医保专管员可主动联系长沙银行对应网点（联系表见下图），由银行派专人至单位上门开卡，集中解决参保人员开卡事宜。

雨花区开户地：长沙银行朝阳支行

联系人：胡君雪 18774825602

联系人：彭家溪 15874811755

### （二）灵活就业退休人员开卡

从办理医保退休手续的下个月起，持本人有效身份证原件至长沙银行任一网点办理医保卡开户业务。

## 二、线上办卡模式

### （一）申请线上开卡

长沙银行已开通线上申请开卡功能，参保人办理参保登记，从缴费的下个月起可以选择以下任一方式申请采集开卡信息。

方式二：微信渠道，步骤如下

关注“长沙银行”官微-长沙银行微信公众号→乐服务→网点服务→医保卡开户→开卡申请→填写个人信息（身份信息采集、人脸识别、领卡机构选择），完成线上医

保卡开卡申请→提交信息成功

## （二）线下领卡

待银行完成开卡后，本人凭身份证至对应网点领卡。

## 三、实施范围

以上医保卡开户业务仅限于长沙市本级、内五区、长沙县、望城区、宁乡市的职工参保人员（在职、退休）。

## 四、其他事项

医保卡开户业务从公告发布之日起施行

长沙银行客服电话

（0731）96511

长沙市雨花区医疗保障局咨询电话

（0731）85880511

来源 | 区融媒体中心记者吴祎玮 区医保局

责编 | 黄靖康 编辑 | 符雅梅

值班副总编辑 | 高兴

值班总编辑 | 熊其雨

- END -