

近日，山东聊城的李女士想要办理携号转网

，到电信花园路营业厅咨询，但是却被工作人员告知，“李女士的电信手机号是尾号三个8的靓号，两年前签订了20年的在网协议，如果强制携号转网，需要缴纳95%的违约金，大约是79600元。”

李女士则表示，签协议时电信营业厅并未告知这是20年的合约。对此，营业厅的工作人员拿出了签协议时的相关证件及办理业务时的照片，并表示“20年”是加粗字体，当时是提供了告知义务的。

鉴于李女士的困扰，电信提出了三个解决方案：

一是由原来的399套餐降低到299；

二是继续使用399的套餐，送相关礼品，办理成分期，再用17.5年；

三是由95%的违约金降到30%，需赔偿25000元左右。

不过，李女士并不认可这些方案。

其实，自从2019年底，三大运营商携号转网服务在全国正式上线后，关于“携号转网”的各种纠纷新闻就一直没断过。

为什么“携号转网”这么难？

携号转网是“换运营商不换号”的服务，原本为了方便用户自主选择，保障用户“携得了、转得快、用的好”。但在具体的实施过程中，却多了很多人人为设置的阻碍，让用户大伤脑筋。而运营商这边，不管是为了“留住自己的用户”还是“抢走对方的用户”，各种套路也是被玩的“炉火纯青”！

其实，像上述案例的情况，“靓号

”的合规性本身是没有依据的

，在《电信条例》和《电信网码号资源管理办法

》等相关文件中，均明确禁止电信经营者“向用户收取选号费”或“以任何方式限定电信用户使用其指定的业务”。

所以，当“携号转网”遇到“靓号”，运营商与用户的矛盾就更加突显出来了。但如果是将用户协议期限拉长，以此向用户收取违约金或者限制销号等行为的话，肯定是不可取的。

而对于那些真的签订了“10年或20年合约”的“靓号”，运营商是否有权拒绝用户的携号转网申请呢？用户这边，又该如何选择？究竟是“赔偿巨额违约金转入其他运营商”还是“妥协继续履行合约”？这些矛盾纠纷，目前看来确实还需要更为明确的规则标准来规范。

对运营商来说，想留住用户的心情可以理解，但绞尽脑汁去设置各种携转障碍，毕竟不是长久之计，最终还是得靠自身的网络质量和通信服务来赢得市场。对用户来说，携号转网固然是可以自由选择，然而也有不少网友表示，携转之后似乎是从“一个坑”跳到“另一个坑”，有的甚至想再“转回来”！总而言之，携号转网虽然是为了方便大众能够自主选择运营商，但换来换去，哪一家是最具性价比的，谁又说的准呢？或许真的像网友所说，“真正的携号转网应该是在手机上自己选择运营商吧。”

来源：通信瞭望

【声明：部分内容来源于网络，我们对作者深表歉意，如有侵权，如有不吐不快的事情，也请联系小编，更新内容不易，十分感谢大家，希望大家能理解支持】