

港粉儿们~

社保卡与我们的生活息息相关

本期安安整理了一波

社保卡常见业务问题

详情看下方~

↓↓↓

社保卡是什么

为什么要领取社保卡？

社会保障卡

（简称社保卡）是由人力资源和社会保障部统一规划，各地人力资源社会保障部门统一发行，应用于就业服务、劳动管理、工资收入管理、职业资格、养老保险、失业保险、医疗保险和工伤保险的各个领域。

除此之外，社保卡的功能还在不断丰富完善。下一步将逐步开发社保卡在交通出行、旅游、文化等方面的功能，最终实现居民服务“一卡通”的目标，所以人人都要领社保卡。

社保卡如何就医购药？

2021年10月29日，西安市医保局发布公告，明确将逐步停发、停用医保卡。医保卡停用后，参保人员可使用电子医保凭证、社保卡（社保卡与原医保卡共用同一个医保账户，领取社保卡并激活社保功能后使用）、身份证（领取电子医保凭证并设置密码后使用）任意一种方式就医购药。

社保卡查询与领取渠道有哪些？

可以通过以下任意一种方式进行查询与领取：

1. 电脑登录西安市人力资源和社会保障局
门户网站→网上服务→网上办事大厅“社会保障卡”→网上领卡查询和预约；

2. 关注微信公众号“西安人社12333”→微官网→我的社保卡→网上领卡查询和预约；
3. 下载西安人社通APP→我的社保卡→网上领卡查询和预约；
4. 进入微信小程序“秦云就业”→个人就业服务→选择“西安市（市本级）”→社保卡→网上领卡查询和预约；
5. 拨打陕西西安人社咨询热线029-12333查询；
6. 进入微信小程序“i西安城市服务（原西安市民一码通）”→“社保卡领取”查询。

没有社保卡，在哪里可以申领？

（一）线上新卡申领：

1. 电脑登录西安市人力资源和社会保障局门户网站→网上服务→网上办事大厅“社会保障卡”→申领；
2. 关注微信公众号“西安人社12333”→微官网→我的社保卡→申领；
3. 下载西安人社通APP→社会保障卡服务→我的社保卡→申领；
4. 进入微信小程序“秦云就业”→个人就业服务→选择“西安市（市本级）”→社保卡→申领。

（二）线下新卡申领：

本人携带身份证原件前往西安国际港务区社保卡制卡网点申请现场制卡。

制卡网点1：

制卡银行名称：工商银行港务区支行营业室

联系电话：029-88082816

联系地址：国际港务区港务大道99号中西部陆港金融小镇C座一层

制卡网点2：

制卡银行名称：工商银行华南城支行

联系电话：029-83623700

联系地址：国际港务区华南城五金机电市场A区

如何查询社保卡的激活状态？

可通过以下任意一种方式查询激活状态：

- 1.关注微信公众号“西安人社12333”→微官网→我的社保卡→激活状态查询；
- 2.下载西安人社通APP→我的社保卡→激活状态查询；
- 3.进入微信小程序“秦云就业”→个人就业服务→选择“西安市（市本级）”→社保卡→激活状态查询。

如何办理社保卡激活？

社保卡激活分为社保功能激活和金融功能激活。

（一）社保功能激活

社保卡在使用前须激活社保功能，社保功能激活是指更改社保卡的初始密码（初始密码为6个6）。

社保功能激活可选择以下任意一种方式激活：

- 1.电脑登录西安市人力资源和社会保障局门户网站→网上服务→网上办事大厅社会保障卡→激活；
- 2.关注微信公众号“西安人社12333”→微官网→我的社保卡→激活；
- 3.下载西安人社通APP→我的社保卡→社会保障卡服务→激活；

4.进入微信小程序“秦云就业”→个人就业服务→选择“西安市（市本级）”→社保卡→激活。

（二）金融功能激活

领取社保卡后，应及时前往发卡银行（银行名称详见社保卡个人信息左上角）任意网点激活金融功能。否则，将影响社会保险待遇的正常领取。为确保您社保卡账户资金安全，请您妥善保管好社保卡密码。社保卡金融功能激活具体按照各银行要求办理。

社会保障卡发行银行金融功能

初始密码表

小孩有社保卡吗？

凡参加社会保险

的人员，均属于社保卡的发卡对象

。少年儿童是城镇居民医疗保险

的参保群体，都有社保卡。家长可选择亲友代办，添加小孩资料后，参照第三条社保卡查询与领取渠道，查询小孩社保卡制卡状态。

如果查到社保卡未制卡，可参照第四条社保卡制卡渠道进行制卡。如果查到社保卡已制好，可到相应的银行网点代孩子领卡，或预约领卡。注意到银行网点领卡时，需携带户口本（或孩子身份证）、出生证明（证明监护人关系）以及监护人身份证。

社保卡到期了怎么办？

社保卡具有社保功能和金融功能，社保卡10年到期后，社保功能不受影响，仍可正常持卡就医购药，但部分金融功能会受到一定限制。如果使用社保卡领取待遇的，入账不受影响。

1.如果您的社保卡发卡银行是

农业银行、交通银行、邮储银行

，到期后

金融功能均可正常

使用，不用换卡；如果您的社保卡发

卡银行是工商银行、中国银行、建设银行、光大银行、秦农银行、

招商银行、中信银行、华夏银行

，到期后银行部分金融功能会受影响，需要办理换卡业务，需本人携带身份证原件及社保卡到发卡银行（银行名称见社保卡个人信息面左上角）补卡网点补换新卡，二代卡补换三代卡首次免收手续费。

社会保障卡发行银行金融功能有效期表

2.社保卡有效期查询渠道：参照第三条社保卡查询与领取渠道查询卡面发卡日期。

社保卡密码如何修改与重置？

社保卡的社保功能密码修改与重置

线上办理渠道：

1.下载西安人社通APP→我的社保卡→密码修改/密码重置。

2.进入微信小程序“秦云就业”→个人就业服务→选择“陕西省”→服务→我的社保卡→密码修改/密码重置。

线下办理渠道：

本人携带社保卡至西安国际港务区社会保险基金管理中心办理。

社保卡的金融功能密码修改与重置

社保卡金融功能密码修改与重置需要到发卡银行（银行名称详见社保卡个人信息左上角）任意网点办理。

社保卡丢失了怎么办？

社保卡挂失分为

口头挂失和书面挂失

（一）口头挂失

可通过以下任意一种方式办理口头挂失业务：

- 1.电脑登录西安市人力资源和社会保障局门户网站→网上服务→网上办事大厅“社会保障卡”→社会保障卡自助挂失；
- 2.关注微信公众号“西安人社12333”→微官网→我的社保卡→自助挂失；
- 3.下载西安人社通APP→我的社保卡→自助挂失；
- 4.进入微信小程序“秦云就业”→个人就业服务→选择“西安市（市本级）”→社保卡→自助挂失；
- 5.拨打陕西西安人社咨询热线029-12333口头挂失。

（二）书面挂失

本人携带身份证原件或户口本到发卡银行（银行名称详见社保卡个人信息左上角）任意网点办理口头挂失。

特别注意

- 1.口头挂失后应在7日内到发卡银行任意网点办理书面挂失，逾期未办理书面挂失的，社保卡将自动解除挂失状态。
- 2.目前中国银行、农业银行、交通银行、工商银行、建设银行、邮储银行、光大银行、招商银行支持省内异地补卡，中信银行、华夏银行、西安银行、广发银行暂不支持省内异地补卡。秦农银行（陕西信合）仅限西安市内补卡，省内其他城市无法补卡。（非西安市内社保卡补卡网点详细情况咨询银行）。省外制发的社保卡暂不支持补卡，补卡请咨询省外发卡地。陕西省社保卡目前仅工行支持补卡后外省邮寄。
- 3.根据《关于统一规范陕西省社会保障卡金融功能服务费优惠和补换卡收费有关工作的通知》（陕人社发〔2012〕97号）、《陕西省社会保障卡管理办法》（陕人社发〔2014〕49号）规定，社保卡补换卡工本费为20元/张，工本费由银行收取。
- 4.因持卡人未及时办理社会保障卡挂失而造成的损失，由持卡人承担。

西安市内社保卡服务网点查询

异地已领社保卡

目前在西安市参保

我可以在西安申领社保卡吗？

陕西省内社保卡实行一人一卡，一卡通用。如果在省内其他城市已领取社保卡的，不能在西安申领社保卡，已领取的社保卡可在陕西省内通用。如果领取的社保卡为陕西省外社保卡、目前在西安市参保的，可以新申领陕西省社保卡。

社保卡如何注销？

1.社保卡注销条件：人员死亡、养老关系转出省外、人员转出国籍。

2.社保卡注销流程：因参保关系转出省外或死亡、失踪等被注销户籍的，本人或代理人须持相关证明手续、社保卡、有效身份证件先到制卡银行网点办理金融功能的注销，并交回社保卡，再到社保卡人社服务窗口办理社保功能注销。制卡银行将注销的社保卡统一销毁。