

“买完保险就丢一边了，某天突然想起来自己买过保险，但怎么也不记得是什么保险了……”

这可能是很多猫友买保险的常态。

但大家想过没有，万一出险了，保险公司会监测到我们，然后主动送赔款给我们吗？

保险公司会主动理赔吗？

大家还记得“邯郸老两口挨家银行寻找已故独子存款”的视频吗？

独子意外去世，老两口从别人的嘴里听说儿子在银行有存款，但由于不知道是哪家银行，也不知道有多少存款，老两口只能大海捞针般地辗转一个又一个银行网点查询存款信息。

最后多亏了当地银保监分局的帮助，老两口才终于获得了已故儿子的银行存款信息。

有人可能会问了，银行在干什么呢？为什么不主动把他们儿子的存款信息告知老两口呢？

银行也冤啊，它们是监测不到存款人是否还健在的，如果不是存款人或者其家人主动要求取款，银行也没有权利动存款人的账户。

同样的道理，我们买完保险，发生了保险事故，保险公司也是监测不到的，如果我们不去申请理赔，保险公司不会主动把赔款送上门来。

说到这里，猫妹想起一位猫友理赔中的小插曲：

那位猫友买了一份重疾险，后来检查身体出现了一些小状况，看报告应该是原位癌，属于这份重疾险的轻症保障范围。

但是她却到网上自行搜索，说她这个症状有争议，有的说属于原位癌，重疾险能赔，有的说属于癌前病变，重疾险赔不了，于是她就纠结了很多天要不要申请理赔。

猫妹则建议她先去申请理赔，保险公司的理赔结论出来后再考虑之后要怎么做。

结果保险公司直接就给赔了，她准备的一些“扯皮”的论据完全没有派上用场。

所以，出险了首先要做的是去申请理赔，虽然大家可能听到过很多保险“这也不赔，那也不赔”的传言，但你不去申请，肯定是不赔的。

当然，也有特殊情况，那就是在重大突发公共事件中，比如飞机失事、暴雨等，保险公司出于关怀也好，出于品牌宣传也好，往往会主动向相关部门核实受难者名单，再核实保单信息，尽可能的去主动联系受难者本人或者家属，主动把赔款送上门来。并且，这时候保险公司还常常会开通绿色通道，简化理赔程序，放宽理赔条件等等。

出险后要怎么做？

不过，对于大部分的个体事件，我们一般享受不到这种待遇，也不想享受这种待遇。

所以，出险后，大家还是乖乖的去申请理赔吧：
拨打保单上保险公司的官方客服电话报案，然后保险公司就会分配理赔专员指导我们申请理赔了。

但是，很多人的现实情况可能是，连保单也找不到了，那要怎么办呢？

如果你记得买的是哪家保险公司的产品，那么可以网上搜索下这家保险公司的官方客服电话，打过去核实一下，一般报上投保人姓名和电话也能查到自己的保单。

如果你连哪家保险公司也不记得了，可以关注下“中国保险万事通”公众号，这是保险行业协会做的一个公众号，汇集了很多保险公司的数据，或许能查到自己的保单。

但这个公众号也不是万能的，有些保险公司的数据没接入，那也查不到，到时候难道要像开头提到的老两口，一家又一家保险公司去查吗？

所以，大家买完保险后，电子保单也好，纸质保单也好，起码要保存一份，这是我们投保的重要凭证，详细的保障内容、何时缴费、如何申请理赔，都在这上面了。

如果买的保险多了，最好再定期整理一下，并且告知家属，万一人没了，家属也能知道还有一笔钱可以去申请。

本文源自大猫财经