

尊敬的客户：

为协力打赢疫情防控阻击战，我行特推出系列优惠金融政策，最大限度地为受疫情影响的个

人客户、个体工商户、小微企业等提供金融支持。

如果您的房贷、消费贷、经营贷等各类贷款受疫情影响造成还款压力，烦请您耐心阅读以下内容，让我们真诚地帮助您渡过难关。

现将农行昌都分行疫情期间各项优惠政策公告如下：

一、政策服务对象

中小微企业（含中小微企业主）、个体工商户、制造业贷款；受疫情影响严重的医药、零售、建筑等困难行业的普惠型小微企业贷款；因感染新冠肺炎住院治疗或隔离、受疫情影响失去收入来源客户的个人住房、消费、经营等贷款。

二、具体服务内容

（一）对公客户

1、延期还本付息业务。

对小微企业贷款实施延期还本付息，努力做到应延尽延，延期还本付息日期原则上不超过2022年底，在延期过程中坚持实质性风险判断，不单独因疫情因素

下调贷款风险分类，不影响征信记录。操作方法：

客户提前15天提交延期申请（电话联系）——客户经理进行客户线上调查——系统操作。

2、续贷业务。客户经理提前向满足无还本续贷

客户联系，客户可在线申请无还本续贷业务，并在企业网银上完成签约即可。

客户经理：向巴曲措 13889056090

（二）农户客户

1、宽限期设置。生产经营正常，但受疫情、自然灾害等不可抗因素影响，暂时还款困难的客户，可设置宽限期，最长延长时限达180天。

2、展期。

因自然灾害，农产品价格波动、疫情等客观原因造成您无法按约定正常还款的，可申请展期。

宽限期设置和展期业务，在宽限期、展期期间内不计收罚息，不产生逾期信用记录。

客户经理：李茂胜 18008956759

（三）个人客户

由于疫情等原因暂时失去还款能力的个人客户，我行可根据纾困政策，在监管政策范围内通过延长贷款期限、调整还款方式、设置宽限期等方式缓解您的还款压力。

客户经理：向秋卓玛13908956868

中国农业银行股份有限公司昌都分行

2022年8月27日