

宁夏银行西安分行在陕西银保监局《关于2022年上半年银行业消费投诉情况的通报》中获“零投诉”佳绩，为通报中陕西省33家金融机构中仅有的两家“零投诉”机构之一。

2022年上半年，宁夏银行西安分行狠抓消保管理工作，定期召开消保领导小组联席会议总结问题、优化流程、完善消保管理机制。强化日常管理，通过案例学习、服务视频行为分析等丰富培训方式、提升培训效果。加大消保工作考核力度，层层落实责任到人，提高辖属机构对消保工作重视度。加强消保宣传工作，上半年宁夏银行西安分行组织拍摄消保宣传视频，辖属网点开展多形式内容丰富的宣教活动。认真高效完成监管下发的各类通知工作，积极主动向监管部门沟通汇报分行管理情况，得到了监管部门的肯定与认可。

宁夏银行西安分行将以此次“零投诉”为契机，继续稳步提升分行消保管理水平，切实维护消费者合法权益。

（供稿：宁夏银行西安分行 王莎）