

鱼台农商银行坚持以“客户为中心”的服务理念，积极践行“服务三农和实体经济”的宗旨，将“为群众办实事”的理念融入到日常工作的方方面面、点点滴滴，以实际行动践行初心使命。

兑换2万多零钱获客户点赞

日前，鱼台农商银行老砦支行迎来了提着一大袋小额纸币和硬币的客户李女士。天气炎热，李女士来到鱼台农商银行网点时已是大汗淋漓。虽然当天的厅堂业务繁忙，但厅堂会计主管第一时间制定解决方案，安排后台工作人员暂停手头工作帮助清点、整理零币，前台柜员继续为其他客户办理业务，既不影响正常业务开展又为李女士解决了燃眉之急。

经过几个小时奋战，网点终于把两万多的零钱全部清点整理完毕。看到零币变成了百元纸币，李女士的喜悦之情溢于言表，嘴里不停道谢。

上门服务拆迁补偿安置

今年初，鱼台农商银行张黄支行得知该镇某村补偿拆迁款兑付工作即将启动后，第一时间部署安排，靠前一步服务，在该村村委设置现场办公，工作人员从早上7点开始全力以赴做好拆迁房屋差价款的兑付工作，不仅保证了客户的资金安全、省去了来回跑腿的时间，还大大减轻了村委的工作压力。

仅3天时间，该支行便完成了120余户拆迁房屋差价收缴。安全、高效、及时的“上门”服务，打通了金融服务的“最后一公里”，得到村民一致好评。

走进企业帮员工开立工资卡

近日，鱼台农商银行王鲁支行在走访辖内企业、市场商户过程中，得知辖内部分企业员工由于工作安排和疫情防控需要，不方便集体到网点办理工资卡，工作人员第一时间上门对接，携带移动终端前往公司为企业员工现场办理工资卡。

开卡现场，工作人员搭建临时柜台，办理银行卡的同时现场宣讲防范电信网络诈骗等金融知识，介绍代发工资、信e贷等金融产品和服务，共计开立银行卡34张，手机银行29个，手机号码支付22个。此次进企开卡活动将暖心、便捷的金融服务送到了企业门口，得到企业和员工好评。

通讯员 吴玉露