

“闪电”保单贷款解客户燃眉之急

日前，太平人寿雅安中心支公司在24小时内成功为客户完成一笔30余万元的保单贷款，顺利帮助客户走出资金周转难的困局。据了解，黄先生是太平人寿雅安中心支公司的一名老客户，由于投资项目出现资金问题，黄先生无法准时续缴保费，希望公司能够延长其缴费时限。根据保险条款约定，缴费宽限期为60天，若超时保单即会失效，客户的保单权益将因此而中断。为此，雅安中支立即成立专项工作小组深入研讨，制定解决方案，最终决定利用保单的功能——“保单贷款”来缓解客户的经济压力。为了帮助客户在宽限期内快速解决问题，雅安中支特派工作人员两次赶赴成都，协助身在成都的黄先生办理贷款手续。在公司各部门的通力配合下，黄先生在提交完手续后的24小时内即收到了贷款金，顺利解决了资金周转难题。 燕庆