

## 台湾复兴航空坠河太平洋保险立即启动应急预案

**【摘要】**虽然飞机是非常便捷的交通工具，但其有很大的危险性，航空意外事故发生频繁。据报道，近日，台湾复兴航空发生坠河事故，太平洋保险第一时间启动应急预案，并采取了多项举措。

2月4日，获悉台湾复兴航空一架轻型民航班机发生坠河事故后，太平洋保险第一时间启动应急预案，根据台媒公布的失事飞机大陆乘客名单及相关分公司排查获取的客户身份信息，太平洋保险通过IT系统快速进行排查。

截至目前，初步确认参与共保相关旅行社责任险，有3人投保，总保额为52.2万元。已核实到有10人投保旅游意外险，意外身故保额为每人30万元，意外医疗保额为每人3万元；另有1人投保了该公司“老来福”产品，意外身故保额为两万元。

事故发生后，太平洋寿险推出六项应急响应举措：一是24小时全方位受理客户报案、咨询；二是与SOS紧急救援中心联系，确认紧急救助准备情况，确保客户第一时间得到紧急救助、医治、住院、休养、探视、转运等救援服务；三是部署相关分支机构理赔、客服人员紧急动员，全面排查后台数据库，尽一切可能及时主动联系相关客户及家属，提供各项关爱服务；四是开通理赔绿色通道，配合有关部门事故处理程序；五是启动简易理赔流程，针对此次事故授予相关分支机构临时理赔特别授权；六是尊重客户家属意愿，以客户接受的时间和方式支付赔款，兑现保单承诺。

慧择提示：综上所述可知，台湾复兴航空坠河事故发生后，太平洋保险第一时间启动应急预案，总保额为52.2万元。另外，太平洋寿险还推出了六项举措，其中包括确认紧急救助准备情况、全面排查后台数据库、开通理赔绿色通道等。