

合肥的祁先生给我们打来电话说，13岁的女儿拿了他的手机，在某平台上购买了近十四万元的成人游戏账号，这给家里带来了巨大的经济压力。

女儿沉迷手游

花光十几万

祁大哥告诉记者，他们一家人一两年的收入也不一定有这么多的钱，如今给女儿一两天花完了。现在想通过媒体的帮助把这些钱追回来。

祁大哥的女儿玲玲今年13岁，刚上初一，平时在寄宿学校学习，每两周回家一次。上个月月底，因为身体不舒服，玲玲回家调养几天的休息时间里，她迷上了一款手游。

而祁大哥和妻子，对此却毫不知情。因为夫妻二人，在合肥市包河区一小区门口，经营着一家黑毛猪肉店，每天都起早贪黑地忙活。

祁大哥说，他有个手机放在家里，是平时给她补课、做作业用的。

前几天，祁大哥偶然发现，自己的微信账单里有很多大额消费提醒。仔细一查才发现，5月25号到6月5号，十天左右的时间，他的银行卡消费了近十四万元。

祁大哥说，这几天他没有买过东西，无意看到一个大额消费，然后打开手机一查，才发现花了很多钱。

祁大哥告诉记者，虽然有付款提醒，但是他们休息严重不足，精力跟不上，没有精力去仔细看手机一般就是打电话接电话。

祁大哥通过询问女儿才得知，这些钱，全部被她花在了购买成人游戏账号上。

反复购买昂贵成人号

祁大哥经营着一家黑毛猪肉店，一般在夜里两点多就起来干活。因为起来比较早，中午回家吃过饭要休息一会，刚好女儿就趁机偷拿手机，利用代付功能给另外一个手机付款。

玲玲告诉记者拿爸爸手机玩游戏是因为想交朋友。自己使用的成人账号网上搜索找到，然后购买的。

记者：“你当时买的时候没有觉得这个东西很贵,需要跟家里人商量一下呢？”

玲玲：“我害怕他们不同意,所以就没有跟他们商量。”

祁大哥告诉记者，卖家问孩子年龄，孩子随口一编是19岁，然后卖家就说确认账号购买，这个是成人号，不会有未成年人防沉迷，没有游玩时间限制。

为什么买这些游戏账号需要花十几万元之多呢？记者了解到，玲玲所买的号，很多都有个性化的内容，价格不一。最贵的一个号，甚至卖到了一万七千多元。

祁大哥说，他女儿在平台上如彩曼网络游戏专营店、小猪爱玩耍、铭杰网络科技这三家店铺反复地购买账号。

玲玲告诉记者，购买账号后，商家会一直推荐，要不要再买一个号，由于自控力不强，很快她就巨额消费了十几万。

祁大哥说，这已经不是孩子第一次在游戏上进行大额消费了，这十几万对于祁大哥一家来说，是一两年的收入，他希望帮女郎记者能够帮忙，联系店家进行退款。这次找到我们帮忙，一是想全额追回这笔钱，二是也想给其他的家长提个醒。

商家表示只能折价收回

祁大哥告诉记者，之前孩子玩游戏也发生过这样的情况，在追回钱款效果不大的情况下，他们也加强了手机和密码的管理，但是由于她有很长时间都不玩就放松了管理。

记者在祁大哥提供的订单页面上看到，前几天，他已经向店家提交了退款申请，但店家表示，出售账号前，他们通过询问的方式，确认过对方已经成年，所以拒绝了退款申请。

随后，记者通过店铺客服和店家取得了联系，经过沟通，店家仍表示，即便能够证明此次消费确实是未成年人所为，他们也只能和祁大哥协商，折价回收这些游戏号，没有办法全额退款。

紧接着，记者又联系上了这家店铺所在的电商平台，希望官方客服能够介入处理。很快，平台方面给我们打来了电话。

在电话中，电商平台客服告诉记者，平台售卖的游戏号都是为了满足成人用户的需求，在产品的详情页面上都有警示提醒“未成年人，未满18周岁购买这种网络游戏

类商品，需遵守相关的法律规定，并有监护人的同意”。

同时，在消费者购买的时候商家是需要向消费者询问年龄，如果说出现牵涉到未成年人谎报的情况，可以随时联系平台，平台将按照国家规定进行第一时间受理，当它能够证实是未成年人消费，可以进行退款。

商家已退款

采访结束后，祁大哥给我们打来电话说，随着之前买的账号归还给店家，现在已经在陆续退款当中。

截至发稿前，记者从该电商平台了解到，目前，近十四万的退款申请已经全部完成。对此，祁大哥表示，他特别感谢媒体的帮忙，也想给其他的家长提个醒，一定要管理好自己的手机和密码。

经视记者报道

来源：安徽广播电视台