各位伙伴周末好，今天给大家分享一则小公司的重疾险理赔案例。

关于理赔，其实之前我也分享过几次，大家有兴趣可以读读：

平安养老拒赔45万重疾保险金，被我翻案了
2起重疾险理赔协助的经历，谈谈我的感受
协助重疾险理赔，40.5W重疾保险金到账！

这次分享的目的，有2点：

一、让大家了解重疾之后的理赔过程；

二、想聊一聊我对小保险公司理赔的看法。

本次分享，经过了粉丝朋友的同意。

这次理赔的结果是：

20年初，粉丝朋友购买达尔文2号重大疾病保险，保额为30万。

后因为宫颈原位癌符合轻症定义，轻症赔付比例40%，总计赔付12万；另外，豁免后续保费94416元，保障继续有效。

赔付的通知书如下，隐私信息我打了马赛克。

这是轻症理赔的通知书：

这是豁免保费的理赔通知书：

接下来我说一下理赔过程：

首先，在我们判断符合轻症定义之后，便打电话给保险公司报案了。

然后，按照保险公司的要求，我们准备了理赔需要的材料。

材料主要包括：理赔申请书、医院给我们的一切资料（包括门诊检查单、手术单、费用单等）、身份证复印件、保险合同，

这些材料准备好之后，便把纸质版本邮寄过去了。

三峡这家公司需要邮寄，这一点体验不太好，有些公司不需要，只需要在微信公众号上传理赔材料就好了。

接下来，
大约过了3天左右，保险公司安排第三方理赔勘察员上门对粉丝朋友作了面访。

在面访之前，粉丝朋友还有点顾虑，生怕出现这也不赔那也不赔的情况。

因为我们在买保险的时候，认真的做了健康告知，所以正常回答别人的问题就可以了，心情也得到了安抚。

面访的主要问题如下，大家可以参考一下：

在面访的过程中，除了询问以上
问题之外，我们也将买保险之前1年内的体检报告给了勘察员。

同时，勘察员在经过被保险人同意的
情况下，
查询了几家知名体检机构下被
保险人是否有体检信息，同时还
查阅了一些流量较大的保险平台被保险人的保障信息。

这些信息如果你不给保险公司看其
实也是可以的
，但是因为我们买之前都如实告知了，不存在骗保，为了快速通过理赔，所以都给他们看了。

确定没问题之后，大约等了10个工作日
，保险公司便下发了上文中的理赔通知书，理赔款项便到账了。

关于这次理赔，我想说几点想法：

第1点：理赔过程基本是线上化的。
以前我们经常会说希望我们当地有保险公司分支机构
，其实完全用不上，保险公司将勘察外包给专业的第三方，在当地有无分支机构，影响不了理赔。

第2点：不得不说，调查的过程很细致。
这也告诉我们，买保险之前，尽量做好如实告知，不然遇到问题会比较麻烦。

第3点：理赔与否，是基于保险合同的
规定。
至于保险公司的大与小，很难影响理赔。只要保险条款没有问题，不管是什么公司都得赔付给你。

第4点：不得不说，这次理赔时间有点长
。
整个过程经历了将近3个星期（监管规定30个工作日必须做出判断），在这之前，我处理过信泰、光大永明、平安、众安等公司的理赔，可以说这次是最慢的。

重要的分享信息就这么多了，希望能让大家更多了解一些理赔经验吧。

当然，我也希望以上经验你们用不上，最后，祝你们周末愉快。

【写在最后】

以上内容如果对大家有帮助，记得给京哥点个赞。如果我的分析还是不能帮助你系统梳理如何配置好保险，大家可以私信我，看到后京哥会第一时间给予大家答复。