

我叫朝阳君  
是主人迪迪的爱车  
今天我们要开启  
欢乐之旅啦  
主人想要到达的是  
诗与远方  
而我想要到达的是  
爱与美食兼具的加油站

听小伙伴们说  
中国石化的加油站  
不仅出了“美味新品”  
也推出了【**六项服务承诺**】  
我已经迫不及待要去体验一下了  
出发！

在我筋疲力尽的时候  
主人打开“易捷加油”APP  
不仅导航到了最近的加油站  
还获得了我的“取餐码”

通过加油站小姐姐的有序引导

我终于可以“饱餐”一顿

原来这就是传说中的

『导购服务』

正在我享受着“美味”的油品时

小姐姐还免费帮我加注玻璃水

擦拭前挡风玻璃

让我的视野变得极为开阔

这就是『免费服务』

行驶在田野上

又偶遇了给农机手送油的加油站小姐姐

原来为了保障“三夏”麦收顺利进行

他们还送油到田间地头

又渴又累的我们

再次来到中国石化加油站

主人说最近易捷“酒水节”

“易捷加油” APP优惠活动多

购买赖茅超级划算

每个节日

中国石化都会推出

替主人省钱的『会员服务』

小哥哥小姐姐们

还跳了一支“加油服务六步法”律动操

把服务动作融入到舞蹈里

跳起来活力四射

他们穿着崭新的工装

喊着响亮的口号

做着标准的服务

新形象、新服务、新标准

让人耳目一新

喝了酒的主人

打算在这里的“司机之家”住上一晚

不同于我对汽油味的喜欢

第一次住在加油站的他充满了担心

“司机之家”的小姐姐介绍说  
现在的加油机都采取油气回收工艺  
做到真正的『安全环保』无污染  
我们都可以好好地睡一觉啦

睡醒后的我们又开始了新一天的旅行  
一路上感受到了这么多暖心的加油服务

终于也看到了心心念念的  
“爱跑98”这一“美味”新品  
加注了“爱跑98”的我简直是  
“街上最靓的仔”

中国石化的油果然是出了名的  
『质优量足』

临走之际  
帅气的小哥哥帮我做了全身大扫除  
还告诉我们

客服热线24小时在线  
做到随时随地『接受监督』  
主人反手就是一个五星好评

我和主人已踏上归程  
月色溶溶的夜里  
除了星月的陪伴  
旅行中与中国石化的美好记忆  
也一直回荡在脑海里  
我们抵达了他的诗与远方  
我想要的爱与美食也不曾辜负

### 六项服务承诺

中国石化河南石油从满足客户角度出发，按照“加油站服务提升百日竞赛”活动方案要求，对原“服务承诺”进行修订整合，推出“六项服务承诺”。

#### 导购服务

帮您选择与车匹配的油品和心仪适合的便利店商品，让您明白加油、快乐购物。

#### 免费服务

提供饮用开水、车辆加水、厕所开放、简易维修工具、天气预报、道路指南、咨询帮助等免费服务。

#### 会员服务

对石化钱包、持卡会员用户提供线上线下充值优惠、加油赠券、购物打折、洗

车服务等会员服务。

### 质优量足

销售油品符合国家标准；加油机计量精度、销售价格符合国家规定；便利店商品货真价实。

### 安全环保

加油站符合国家安全、环保相关建设、运营要求，为您提供安全、舒适的消费环境。

### 接受监督

全国统一客服热线95105988/95105888和“易捷加油”APP在线客服，提供全天咨询、服务救助、投诉受理，欢迎您的监督。

客户在我心中

服务看我行动

中国石化河南石油

将“六项服务承诺”融入日常工作

将优质服务变成员工行为习惯

切实提升加油站服务质量

改善客户消费体验